



**PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MAC 2019**  
**BAHAGIAN KOMUNIKASI KORPORAT**

Perkhidmatan	Janji	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	
<b>Pengurusan Aduan Awam</b> Mengeluarkan akuan terima kepada pengadu dari tarikh aduan diterima.	1 hari bekerja	16 kes aduan	100 %	0 kes aduan	0 %	16 kes aduan

*Disahkan*

**MOHD HAFIZ BIN AHMAD**  
PENOLONG SEKUTU KERAJAAN  
(PEMDEMANI MADIRAH) / 4 / 2019