



PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULANAN TAHUN 2020
BAHAGIAN KOMUNIKASI KORPORAT

BULAN JANUARI

Perkhidmatan	Sasaran	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	
Pengurusan Aduan Awam Mengeluarkan akuan terima kepada pengadu dari tarikh aduan diterima.	1 hari bekerja	15 aduan	100%	0 aduan	0%	15 aduan



PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULANAN TAHUN 2020
BAHAGIAN PERUMAHAN
PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI KEDAH DARUL AMAN

BULAN JANUARI

Perkhidmatan	Sasaran	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	
Pindah Milik Rancangan Perumahan Awam Negeri Kedah Menyediakan dokumen berkaitan untuk pindahmilik bagi pembeli skim perumahan Rancangan Perumahan Awam Negeri Kedah yang telah menyelesaikan bayaran harga rumah dan tanah berkenaan	10 hari bekerja	31 permohonan	40 %	50 permohonan	60 %	81 permohonan



**PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULANAN JANUARI TAHUN 2020
BAHAGIAN KERAJAAN TEMPATAN**

PERKHIDMATAN	JANJI	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		MELEBIHI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH
		JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	
Menyalurkan Undang-Undang, Dasar Dan Maklumat Kerajaan Yang Diputuskan Oleh Kerajaan Persekutuan Dan Kerajaan Negeri Kepada Pihak Berkuasa Tempatan	7 Hari berkerja	9 (Keputusan MMK)	100%	TIADA	TIADA	9



PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULANAN TAHUN 2020
BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN
BULAN : Januari 2020

Perkhidmatan	Sasaran	Menepat tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	
PROSES PENDAFTARAN PERKAHWINAN BAWAH 21 TAHUN Menerima borang permohonan perkahwinan daripada pemohon sebelum di proses untuk dapatkan tandatangan YAB. Menteri Besar Kedah.	7 haribekerja	1 permohonan	100%			1 selesai
PROSES PENDAFTARAN PERKAHWINAN ATAS 21 TAHUN Menerima borang permohonan perkahwinan daripada pemohon sebelum di proses untuk dapatkan tandatangan YB. Dato' Paduka Setiausaha Kerajaan Negeri.	7 haribekerja	4 permohonan	100%			4 selesai



MAJLIS SUKAN NEGERI KEDAH DARUL AMAN

PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULANAN TAHUN 2020
MAJLIS SUKAN NEGERI KEDAH DARUL AMAN

BULAN : JANUARI 2020

Perkhidmatan	Sasaran	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	
Mempastikan 6 penyertaan sukan ke kejohanan kebangsaan setiap bulan atau 60 penyertaan setiap tahun	6/bulan	10	100	0	0	10

Catatan : Jenis sukan yang terlibat adalah silat, badminton, takraw, renang, gimnastik, ragbi, menembak, teakwando, basikal dan bola jaring.

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

BAHAGIAN PERANCANG EKONOMI NEGERI KEDAH DARUL AMAN

BIL	PERKHIDMATAN	JANJI	MENEPAHI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		MELEBIHI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
			JUMLAH MENEPAHI STANDARD	% MENEPAHI STANDARD	JUMLAH MENEPAHI STANDARD	% MENEPAHI STANDARD	
1.	Mengurus setia mesyuarat penyelarasan projek-projek pembangunan mengikut sektor	4 kali Setahun	4 kali	100%	0	0%	4 kali setahun
2.	Memproses permohonan yang lengkap bagi projek-projek swasta di atas tanah Kerajaan Negeri (selepas menerima ulasan dan kelulusan daripada agensi-agensi rujukan).	90 hari bekerja	90 hari	100%	0	0%	90 hari
3.	Menyedia dan merancang bajet pembangunan Negeri Kedah setiap tahun	1 laporan sebelum September (setiap tahun)	1 laporan dikeluarkan	100%	0	0%	1 laporan dikeluarkan sebelum bulan September
4.	Membelanjakan Peruntukan Pembangunan P.04 bagi setiap tahun	30% sehingga Jun 75% sehingga Disember	75%	100%	0	0%	Perbelanjaan dilakukan 30% sehingga bulan Jun
5.	Menyediakan kertas-kertas dasar dan kertas-kertas MMK mengikut arahan yang ditetapkan oleh Stakeholder (Pemegang Taruh). (setakat peringkat kelulusan TSUK (Pembangunan sahaja)	3 hari bekerja	3 hari	100%	0	0%	3 hari bekerja
6.	Meyediakan ulasan setelah menerima permohonan yang lengkap dan memenuhi syarat untuk permohonan pengambilan balik tanah	14 hari bekerja	14 hari	100%	0	0%	14 hari
7.	Menyedia dan menyemak Pelan Perancangan Pembangunan Negeri.	Penyemakan Pelan Pembangunan di lakukan dua kali dalam tempoh 5 tahun. Manakala penyediaan di laksanakan sebulan sekali	5 tahun sekali/sebulan sekali	100%	0	0%	Penyemakan Pelan Pembangunan dilakukan setiap 5 tahun sekali Penyediaan di laksanakan sebulan sekali
8.	Mengumpul dan merekod laporan statistik Negeri Kedah	Semua data dikumpul daripada jabatan/agensi yang terlibat dalam tempoh setahun sekali serta dikemaskini dari masa ke sesama	1 tahun	100%	0	0%	Data dikumpul setiap tahun sekali serta dikemaskini dari masa ke semasa