



**PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JANUARI 2019  
BAHAGIAN KOMUNIKASI KORPORAT**

Perkhidmatan	Janji	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	
<b>Pengurusan Aduan Awam</b> Mengeluarkan akuan terima kepada pengadu dari tarikh aduan diterima.	1 hari bekerja	16 kes aduan	100 %	0 kes aduan	0 %	16 kes aduan

*Disahkan.*

  
**MOHD HANIFF BIN AHMAD**  
 PENGLONG SETIAUSAHA KERAJAAN  
 (PEMUDENAL TADBIRAN)  
 BAHAGIAN KOMUNIKASI KORPORAT  
 PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN  
 NEGERI KEDAH DARUL BIRU  
 10/2/2019

**PIAGAM PELANGGAN SEKSYEN KEWANGAN PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI KEDAH DARUL AMAN**  
**01 JANUARI 2019 HINGGA 31 JANUARI 2019**

PERKHIDMATAN	JANJI	MENEPA TI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		MELEBIHI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH	CATATAN
		Jumlah Perkhidmatan Yang Disampaikan	Peratus Perkhidmatan Yang Disampaikan	Jumlah Perkhidmatan Yang Disampaikan	Peratus Perkhidmatan Yang Disampaikan		
* Menyedia Dan Memproses Pesanan Kerajaan Dalam tempoh 1- 3 Hari Dari Tarikh Pesanan Nota Minta	1-3 Hari	188	100.00%	-	0.00%	188	
* Menyedia Baucar Bayaran Dalam Tempoh 1- 5 Hari Bekerja Dari Tarikh Penerimaan Di Seksyen Kewangan Untuk Tuntutan Perjalanan Bekalan Dan Perkhidmatan Yang Telah Mematuhi Peraturan-Peraturan Kewangan	1-5 Hari	80	100.00%	-	0.00%	80	

\* Mengambil kira dokumen-dokumen yang dilampirkan adalah lengkap dan sempurna

Disediakan Oleh



**MOHD FAIZ BIN MOKHTAR**  
 Pem. Tadbir (P/O) N19  
 Seksyen Kewangan  
 Pejabat Setiausaha Kerajaan Kedah

Disahkan Oleh



**NURAINI BINTI AHMAD**  
 Akauntan (Seksyen Kewangan)  
 b.p. Setiausaha Kerajaan  
 Kedah Darul Aman.



**PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULANAN TAHUN 2018  
BAHAGIAN PENGURUSAN SUMBER MANUSIA**

BULAN : JANUARI 2019

Perkhidmatan	Janji	Memepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	
Perkhidmatan Kelulusan Penyata Perubahan Mengenai Pendapatan Seseorang Pegawai (Kew.8).	7 hari bekerja	280	100%	-	-	280