

PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN APRIL 2019
BAHAGIAN KOMUNIKASI KORPORAT

Perkhidmatan	Janji	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	
Pengurusan Aduan Awam						
Mengeluarkan akuan terima kepada pengadu dari tarikh aduan diterima.	1 hari bekerja	31 kes aduan	100 %	0 kes aduan	0 %	31 kes aduan
Memanjangkan aduan kepada jabatan atau agensi bagi mendapatkan maklumbalas dari tarikh aduan diterima.	3 hari bekerja	31 kes aduan	100 %	0 kes aduan	0 %	31 kes aduan
Menyediakan laporan aduan yang diterima.	2 kali setahun	0 laporan	0 %	0 laporan	0 %	0 laporan