



PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULANAN TAHUN 2019  
BAHAGIAN KOMUNIKASI KORPORAT

BULAN OGOS

| Perkhidmatan   | Sasaran        | Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan |                                       | Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan |                                       | Jumlah |
|--|----------------|--|---------------------------------------|--|---------------------------------------|--------|
|  |                | Jumlah perkhidmatan yang disampaikan             | Peratus perkhidmatan yang disampaikan | Jumlah perkhidmatan yang disampaikan             | Peratus perkhidmatan yang disampaikan |        |
| <b>Pengurusan Aduan Awam</b><br>Mengeluarkan akuan terima kepada pengadu dari tarikh aduan diterima. | 1 hari bekerja | 8  | 100%                                  | -  | -                                     | 8      |

**PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**  
**BULAN : OGOS 2019**  
**BAHAGIAN: UNIT AUDIT DALAM, PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI KEDAH.**

| Perkhidmatan   | Janji   | Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan |                                       | Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan |                                       | Jumlah    |
|--|---|--|---------------------------------------|--|---------------------------------------|-----------|
|  |   | Jumlah Perkhidmatan yang disampaikan             | Peratus Perkhidmatan yang disampaikan | Jumlah Perkhidmatan yang disampaikan             | Peratus Perkhidmatan yang disampaikan |           |
| 1)Menyediakan Rancangan Tahunan Audit Dalam                            | Sebelum 31 Januari tahun semasa                 | 1  | 100%                                  | -  | -                                     | 100%      |
| 2) Melakukan lawatan pemeriksaan audit.                                | 7 hari surat makluman sebelum lawatan dilakukan | 7  | 100%                                  | -  | -                                     | 100%      |
| 3) Melaksanakan kerja-kerja dan menyediakan Laporan Pemerhatian Audit. | 30 hari selepas selesai auditan                 | 5  | 71.5%                                 | 2  | 28.5%                                 | 71.5%     |
| 4) Menyediakan Laporan Tahunan Audit Dalam                             | Siap sebelum 31 Mac                             | 1  | 100%                                  | -  | -                                     | 1 Laporan |