



**PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN FEBRUARI 2019  
BAHAGIAN KOMUNIKASI KORPORAT**

Perkhidmatan	Janji	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	
<b>Pengurusan Aduan Awam</b> Mengeluarkan akuan terima kepada pengadu dari tarikh aduan diterima.	1 hari bekerja	9 kes aduan	100 %	0 kes aduan	0 %	9 kes aduan

*Disahkan*

**MOHD HANI BIN AHMAD.**  
 PENOLONG SETIAUSAHA KERAJAAN  
 (PEMIMPIN SUKSES)  
 BAHAGIA KOMUNIKASI KORPORAT  
 PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN  
 NEGERI KEDAH DARUHAH  
**7/13/2019**