



**PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULANAN TAHUN 2021  
BAHAGIAN KOMUNIKASI KORPORAT**

**BULAN JANUARI**

Perkhidmatan	Sasaran	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	
<b>Pengurusan Aduan Awam</b> Mengeluarkan akuan terima kepada pengadu dari tarikh aduan diterima.	1 hari bekerja	28 aduan	100%	0 aduan	0%	28 aduan



**PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JANUARI TAHUN 2021  
BAHAGIAN KERAJAAN TEMPATAN**

PERKHIDMATAN	SASARAN	MENEPAATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		MELEBIHI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH
		JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	
Menyalurkan Undang-Undang, Dasar Dan Maklumat Kerajaan Yang Diputuskan Oleh Kerajaan Persekutuan Dan Kerajaan Negeri Kepada Pihak Berkuasa Tempatan	7 Hari berkerja	10 (Keputusan MIMK)	100%	TIADA	TIADA	10