



PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN
PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI KEDAH DARUL AMAN
JUN 2021

Perkhidmatan	Sasaran	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan			Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan				
PROSES PENDAFTARAN PERKAHWINAN BAWAH 21 TAHUN	Menerima borang permohonan perkahwinan daripada pemohon sebelum diproses untuk dapatkan tandatangan YAB Menteri Besar Kedah	7 hari bekerja	1	100%	Tiada	-	1	
PROSES PENDAFTARAN PERKAHWINAN ATAS 21 TAHUN	Menerima borang permohonan perkahwinan daripada pemohon sebelum diproses untuk dapatkan tandatangan YB Dato' Paduka Setiausaha Kerajaan Negeri Kedah	7 hari bekerja	Tiada	-	Tiada	-		-

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

BAHAGIAN PERANCANG EKONOMI NEGERI KEDAH DARUL AMAN

BIL	PERKHIDMATAN	JANJI	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		MELEBIHI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	
1.	Mengurus setia mesyuarat perwakasan projek-projek pembangunan mengikut sektor	4 kali Setahun	4 kali	100%	0	0%	4 kali setahun
2.	Memproses permohonan yang lengkap bagi projek-projek swasta di atas tanah Kerajaan Negeri (selepas menerima ulasan dan kelulusan daripada agensi-agensi rujukan).	90 hari bekerja	90 hari	100%	0	0%	90 hari
3.	Menyedia dan merancang bajet pembangunan Negeri Kedah setiap tahun	1 laporan sebelum September (setiap tahun)	1 laporan dikeluarkan	100%	0	0%	1 laporan akan dikeluarkan sebelum bulan September
4.	Membelanjakan Peruntukan Pembangunan P.04 bagi setiap tahun	30% sehingga Jun 75% sehingga Disember	75%	100%	0	0%	Perbelanjaan dilakukan sebanyak 17% pada bulan Mei
5.	Menyediakan kerjas-kerjas dasar dan kerjas-kerjas MMK mengikut arahan yang ditetapkan oleh Stakeholder (Pemegang Taruh). (setakat peringkat kelulusan TSUK (Pembangunan sahaja))	3 hari bekerja	3 hari	100%	0	0%	3 hari bekerja
6.	Medyakkan ulasan setelah menerima permohonan yang lengkap dan memenuhi syarat untuk permohonan pengambilan batik tanah	14 hari bekerja	14 hari	100%	0	0%	14 hari
7.	Menyedia dan menyemat Pelan Perancangan Pembangunan Negeri.	Penyemakan Pelan Pembangunan diakukan dua kali dalam tempoh 5 tahun. Manakala penyediaan di laksanakan sebulan sekali	5 tahun sekali/sebulan sekali	100%	0	0%	Penyemakan Pelan Pembangunan dilakukan setiap 5 tahun sekali
8.	Mengumpul dan merekod laporan statistik Negeri Kedah	Semua data dikumpul daripada jabatan/agensi yang terlibat dalam tempoh setahun sekali serta di kemaskini dari masa ke sesama	1 tahun	100%	0	0%	Data dikumpul setiap tahun sekali serta di kemaskini dari masa ke sesama



PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULANAN TAHUN 2021
BAHAGIAN KOMUNIKASI KORPORAT

BULAN JUN

Perkhidmatan	Sasaran	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	
Pengurusan Aduan Awam Mengeluarkan akuan terima kepada pengadu dari tarikh aduan diterima.	1 hari bekerja	17 aduan	100%	0 aduan	0%	17 aduan



PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JUN TAHUN 2021
BAHAGIAN KERAJAAN TEMPATAN

PERKHIDMATAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN			MELEBIHI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN			JUMLAH
		JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	
Menyalurkan Undang-Undang, Dasar Dan Maklumat Kerajaan Yang Diputuskan Oleh Kerajaan Persekutuan Dan Kerajaan Negeri Kepada Pihak Berkuaasa Tempatan	7 Hari berkerja (Keputusan MMK)	17	100%	17	100%	17	100%	TIADA



MAJLIS SUKAN NEGERI KEDAH DARUL AMAN

PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULANAN TAHUN 2020

MAJLIS SUKAN NEGERI KEDAH DARUL AMAN

BULAN : JUN 2021

Perkhidmatan	Sasaran	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan					
Mempastikan 6 penyertaan sukan ke kejohanan kebangsaan setiap bulan atau 60 penyertaan setiap tahun	6/bulan	40	66.67	-	-					

Catatan : Jenis sukan yang terlibat adalah silat, badminton, takraw, renang, gimnistik, ragbi, menembak, teakwando, basikal, bola sepak, ragbi , memanah dan bola jaring.

Catatan : Tiada aktiviti dapat dilaksanakan kerana dalam Perintah Kawalan Pergerakan (PKP 3.0) dan Perintah Darurat



Lampiran 2

PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULANAN TAHUN 2021
BAHAGIAN KOMUNIKASI KORPORAT
PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI KEDAH DARUL AMAN

BULAN JUN 2021

Perkhidmatan	Sasaran	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan			Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan	Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	
Pindah Milik Rancangan Perumahan Awam Negeri Kedah	Menyediakan dokumen berkaitan untuk pindahmilk bagi pembeli skim perumahan Rancangan Perumahan Awam Negeri Kedah yang telah menyelesaikan bayaran harga rumah dan tanah berkenaan	10 hari bekerja	0 permohonan	0 %	0 permohonan	0 %



PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULANAN TAHUN 2021
JABATAN INTEGRITI DAN TADBIR URUS NEGERI KEDAH (JITU)
PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAN NEGERI KEDAH DARUL AMAN

BULAN JUN				
Perkhidmatan	Sasaran	Menelebih tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	
Pengurusan Aduan, Pengesahan dan Pengesahan	Menguruskan aduan dan salah laku jenayah serta pelanggaran tatakeluan dan etika organisasi yang melibatkan anggota Perkhidmatan Awam Negeri Kedah.	15 hari bekerja	0 100%	0 0

**. PEMANTAUAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI KEDAH DARUL AMAN**
BAHAGIAN : TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI NEGERI KEDAH

BULAN : JUN
TAHUN : 2021

Perkhidmatan	Sasaran	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan	
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan
Maklumbalas Penyeleggaraan kerosakan perkakasan ICT	3 hari	12	100%	Tiada	-

*Disedi dan dikemaskini oleh :
Bahagian Teknologi Maklumat dan Komunikasi Negeri Kedah
Kedah Darul Aman*

Tarikh : 8hb Jun 2021