



PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULANAN TAHUN 2019
BAHAGIAN KOMUNIKASI KORPORAT

BULAN JULAI

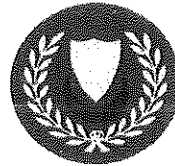
Perkhidmatan	Sasaran	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	
Pengurusan Aduan Awam Mengeluarkan aduan terima kepada pengadu dari tarikh aduan diterima.	1 hari bekerja	21	100%	-	-	21



PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULANAN TAHUN 2019
JABATAN INTEGRITI DAN TADBIR URUS NEGERI KEDAH (JITU)
PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAN NEGERI KEDAH DARUL AMAN

BULAN JULAI

Perkhidmatan	Sasaran	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	
Pengurusan Aduan, Pengesanan dan Pengesahan Menguruskan aduan dan salah laku jenayah serta pelanggaran tatakelakuan dan etika organisasi yang melibatkan anggota Perkhidmatan Awam Negeri Kedah.	15 hari bekerja	5 aduan	100%	0	0	5



**PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULANAN TAHUN 2019
BAHAGIAN PENGURUSAN SUMBER MANUSIA**

BULAN : JULAI 2019

Perkhidmatan	Janji	Memepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	
Perkhidmatan Kelulusan Penyata Perubahan Mengenai Pendapatan Seseorang Pegawai (Kew.8).	7 hari bekerja	341	100%	-	-	341