



PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JUN 2019
BAHAGIAN KOMUNIKASI KORPORAT

Perkhidmatan	Janji	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	
Pengurusan Aduan Awam Mengeluarkan akuan terima kepada penguadu dari tarikh aduan diterima.	1 hari bekerja	13	100%	-	-	13