



**PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JANUARI TAHUN 2022  
BAHAGIAN KERAJAAN TEMPATAN**

PERKHIDMATAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOR MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		MELEBIHI TEMPOR MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH
		JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	
Menyalurkan Undang- Undang, Dasar Dan Maklumat Kerajaan Yang Diputuskan Oleh Kerajaan Persekutuan Dan Kerajaan Negeri Kepada Pihak Berkuasa Tempatan	7 Hari berkerja	12 (Keputusan MMK)	100%	TIADA	TIADA	12



**PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULANAN TAHUN 2022**  
**JABATAN INTEGRITI DAN TADBIR URUS NEGERI KEDAH (JITU)**  
**PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAN NEGERI KEDAH DARUL AMAN**

**BULAN JANUARI**

Perkhidmatan	Sasaran	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	
<b>Pengurusan Aduan, Pengesanan dan Pengesahan</b>  Menguruskan aduan dan salah laku jenayah serta pelanggaran tatakelakuan dan etika organisasi yang melibatkan anggota Perkhidmatan Awam Negeri Kedah.	15 hari bekerja	7	100%	0	0	7



## MAJLIS SUKAN NEGERI KEDAH DARUL AMAN

### PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULANAN TAHUN 2022 MAJLIS SUKAN NEGERI KEDAH DARUL AMAN

BULAN : JANUARI 2022

Perkhidmatan	Sasaran	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	
Memastikan 6 penyertaan sukan ke kejohanan kebangsaan setiap bulan atau 60 penyertaan setiap tahun	6/bulan	13	21.67	-	-	

Catatan : Jenis sukan yang terlibat adalah silat, badminton, takraw, renang, gimnastik, ragbi, menembak, teakwando, basikal, bola sepak, ragbi, memamah dan bola jaring.



PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULANAN TAHUN 2022  
BAHAGIAN KOMUNIKASI KORPORAT

BULAN JANUARI

Perkhidmatan	Sasaran	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	
<b>Pengurusan Aduan Awam</b> Mengeluarkan akuan terima kepada pengadu dari tarikh aduan diterima.	1 hari bekerja	36 aduan	100%	0 aduan	0%	36 aduan