



**PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULANAN TAHUN 2021**  
**BAHAGIAN KOMUNIKASI KORPORAT**

**BULAN DISEMBER**

Perkhidmatan	Sasaran	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	
<b>Pengurusan Aduan Awam</b>  Mengeluarkan akuan terima kepada pengadu dari tarikh aduan diterima.	1 hari bekerja	25 aduan	100%	0 aduan	0%	25 aduan



**PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULANAN TAHUN 2021**  
**JABATAN INTEGRITI DAN TADBIR URUS NEGERI KEDAH (JITU)**  
**PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAN NEGERI KEDAH DARUL AMAN**

**BULAN DISEMBER**

Perkhidmatan	Sasaran	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	
<b>Pengurusan Aduan, Pengesanan dan Pengesahan</b>  Menguruskan aduan dan salah laku jenayah serta pelanggaran tatakelakuan dan etika organisasi yang melibatkan anggota Perkhidmatan Awam Negeri Kedah.	15 hari bekerja	8	100%	0	0	8



Lampiran 2

PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULANAN TAHUN 2021  
 BAGHAGIAN KOMUNIKASI KORPORAT  
 PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI KEDAH DARUL AMAN

**BAHAGIAN PERUMAHAN : BULAN DISEMBER**

Perkhidmatan	Sasaran	Memepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	
<b>Pindah Milik Rancangan Perumahan Awam Negeri Kedah</b>  Menyediakan dokumen berkaitan untuk pindahmilik bagi pembeli skim perumahan Rancangan Perumahan Awam Negeri Kedah yang telah menyelesaikan bayaran harga rumah dan tanah berkenaan	10 hari bekerja	36 permohonan	30 %	120 permohonan	70 %	156 permohonan



**PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN DISEMBER TAHUN 2021  
BAHAGIAN KERAJAAN TEMPATAN**

<b>PERKHIDMATAN</b>	<b>SASARAN</b>	<b>MENEPATI TEMPOR MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN</b>		<b>MELEBIHI TEMPOR MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN</b>		<b>JUMLAH</b>
		<b>JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN</b>	<b>PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN</b>	<b>JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN</b>	<b>PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN</b>	
Menyalurkan Undang-Undang, Dasar Dan Maklumat Kerajaan Yang Diputuskan Oleh Kerajaan Persekutuan Dan Kerajaan Negeri Kepada Pihak Berkuasa Tempatan	7 Hari berkerja	7 (Keputusan MIMK)	100%	TIADA	TIADA	7

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**

**BAHAGIAN PERANCANG EKONOMI NEGERI KEDAH DARUL AMAN**

BIL	PERKHIDMATAN	JANJI	MEMENPAI TEMPOR MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		MEMENPAI TEMPOR MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
			JUMLAH MEMENPAI STANDARD	% MEMENPAI STANDARD	JUMLAH MEMENPAI STANDARD	% MEMENPAI STANDARD	
1.	Mengurus setia mesyuarat penyelarasan projek-projek pembangunan mengikut sektor	4 kali setahun	4 kali	100%	0	0%	4 kali setahun
2.	Memproses permohonan yang lengkap bagi projek-projek swasta di atas tanah Kerajaan Negeri (selepas menerima ulasan dan kelulusan daripada agensi-agensi rujukan).	90 hari bekerja	90 hari	100%	0	0%	90 hari
3.	Menyedia dan merancang bajet pembangunan Negeri Kedah setiap tahun	1 laporan sebelum September [setiap tahun]	1 laporan dikeluarkan	100%	0	0%	1 laporan akan dikeluarkan sebelum bulan September
4.	Membelanjakan Peruntukan Pembangunan P.04 bagi setiap tahun	30% sehingga Jun 75% sehingga Disember	75%	100%	0	0%	Perbelanjaan dilakukan sebanyak 75% pada bulan November
5.	Menyediakan kertas-kertas dasar dan kertas-kertas MNK mengikut arahan yang ditetapkan oleh Stakeholder (Pemegang Taruh). (setakat peringkat kelulusan ISUK (Pembangunan sahaja)	3 hari bekerja	3 hari	100%	0	0%	3 hari bekerja
6.	Meyediakan ulasan setelah menerima permohonan yang lengkap dan memenuhi syarat untuk permohonan pengambilalihan balik tanah	14 hari bekerja	14 hari	100%	0	0%	14 hari
7.	Menyedia dan menyemak Pelan Perancangan Pembangunan Negeri.	Penyemakan Pelan Pembangunan dilakukan dua kali dalam tempoh 5 tahun. Manakala penyediaan dilaksanakan sebulan sekali	5 tahun sekali/sebulan sekali	100%	0	0%	Penyediaan dilaksanakan sebulan sekali
8.	Mengumpul dan merekod laporan statistik Negeri Kedah	Semua data dikumpul daripada jabatan/agensi yang terlibat dalam tempoh setahun sekali serta dikemaskini dari masa ke semasa	1 tahun	100%	0	0%	Data dikumpul setiap tahun sekali serta dikemaskini dari masa ke semasa

**PEMANTAUAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN  
PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI KEDAH DARUL AMAN**

**BAHAGIAN : TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI NEGERI KEDAH**

**BULAN : DISEMBER  
TAHUN : 2021**

Perkhidmatan	Sasaran	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan			Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	
Maklumbalas kerosakan perkakasan ICT Penyelenggaraan	3 hari	9	100%	Tiada	-	9	

*Disedia dan dikemaskini oleh :  
Bahagian Teknologi Maklumat dan Komunikasi Negeri Kedah  
Kedah Darul Aman*

*Tarikh : 31hb DISEMBER 2021*



**PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULANAN TAHUN 2021  
BAHAGIAN PENGURUSAN SUMBER MANUSIA**

**BULAN : DISEMBER 2021**

Perkhidmatan	Janji	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus yang disampaikan	
<b>Perkhidmatan</b> Kelulusan Penyata Perubahan Mengenai Pendapatan Seseorang Pegawai (Kew. 8).	7 hari bekerja	285	100%	-	-	<b>285</b>

MALIS SUKAN NEGERI KEDAH DARUL AMAN  
 PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULANAN TAHUN 2020  
 MALIS SUKAN NEGERI KEDAH DARUL AMAN



BULAN : DISEMBER 2021

Perkhidmatan	Sasaran	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Membahagi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan
		Membahagi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan	Standard Piagam Pelanggan			Membahagi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan	Standard Piagam Pelanggan		
Memastikan 6 penyertaan sukan ke kejohanan kebangsaan setiap bulan atau 60 penyertaan setiap tahun	6/bulan	100	166.7	-	-	-	-	-	-

Catatan : Jenis sukan yang terlibat adalah silat, badminton, takraw, renang, gimnastik, ragbi, menembak, teakwondo, basikal, bola sepak, ragbi, memarah dan bola jaring.