

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

BAHAGIAN PERANCANG EKONOMI NEGERI KEDAH DARUL AMAN

BULAN : OKTOBER

BIL	PERKHIDMATAN	JANJI	MENEPAI TEMPOH MASA / MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		MELEBIHI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
			JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	
			4 kali	100%	0	0%	
1.	Mengurus serta mesyuarat penyelarasan projek-projek pembangunan mengikut sektor	4 kali Setahun	4 kali	100%	0	0%	4 kali setahun
2.	Memproses permohonan yang lengkap bagi projek-projek swasta di atas tanah Kerajaan Negeri (selepas menerima ulasan dan kelulusan daripada agensi-agensi rujukan).	90 hari bekerja	90 hari	100%	0	0%	90 hari
3.	Meyediakan dan merancang bajet pembangunan Negeri Kedah setiap tahun	1 laporan sebelum September (setiap tahun)	1 laporan dikeluarkan	100%	0	0%	1 laporan akan dikeluarkan sebelum bulan September
4.	Membelanjakan Peruntukan Pembangunan P.04 bagi setiap tahun	30% sehingga Jun 75% sehingga Disember	75%	100%	0	0%	Perbelanjaan dilakukan sebanyak 70% pada bulan September
5.	Meyediakan kertas-kertas dasar dan kertas-kertas MMK mengikut arahan yang ditetapkan oleh Stakeholder (Pemegang Taruh). (setakat peringkat kelulusan TSUK (Pembangunan sahaja)	3 hari bekerja	3 hari	100%	0	0%	3 hari bekerja
6.	Meyediakan ulasan setelah menerima permohonan yang lengkap dan memenuhi syarat untuk permohonan pengambilan balik tanah	14 hari bekerja	14 hari	100%	0	0%	14 hari
7.	Meyediakan dan menyemak Pelan Perancangan Pembangunan Negeri.	Penyemakan Pelan Pembangunan di lakukan dua kali dalam tempoh 5 tahun. Manakala penyediaan di laksanakan sebulan sekali	5 tahun sekali/sebulan sekali	100%	0	0%	Penyemakan Pelan Pembangunan dilakukan setiap 5 tahun sekali Penyediaan di laksanakan sebulan sekali
8.	Mengumpul dan merekod laporan statistik Negeri Kedah	Semua data dikumpul daripada jabatan/agensi yang terlibat dalam tempoh setahun sekali serta dikemaskini dari masa ke-sesama	1 tahun	100%	0	0%	Data dikumpul setiap tahun sekali serta dikemaskini dari masa ke-sesama



PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULANAN TAHUN 2021
BAHAGIAN PENGURUSAN SUMBER MANUSIA

BULAN : OKTOBER 2021

Perkhidmatan	Janji	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	
Perkhidmatan Kelulusan Penyata Perubahan Mengenal Pendapatan Seseorang Pegawai (Kew.8).	7 hari bekerja	647	100%	-	-	647



**PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN OKTOBER TAHUN 2021
BAHAGIAN KERAJAAN TEMPATAN**

PERKHIDMATAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN			MELEBIHI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN			JUMLAH
		JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN			
Menyalurkan Undang-Undang, Dasar Dan Maklumat Kerajaan Yang Diputuskan Oleh Kerajaan Persekutuan Dan Kerajaan Negeri Kepada Pihak Berkuasa Tempatan	7 Hari berkerja	1 (Keputusan MMK)	100%	TIADA	TIADA	TIADA	1	



**PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULANAN TAHUN 2021
JABATAN INTEGRITI DAN TADBIR URUS NEGERI KEDAH (JITU)
PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAN NEGERI KEDAH DARUL AMAN**

BULAN OKTOBER

Perkhidmatan	Sasaran	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	
Pengurusan Aduan, Pengesanan dan Pengesahan Menguruskan aduan dan salah laku jenayah serta pelanggaran tatakelakuan dan etika organisasi yang melibatkan anggota Perkhidmatan Awam Negeri Kedah.	15 hari bekerja	3	100%	0	0	3



MAJLIS SUKAN NEGERI KEDAH DARUL AMAN
PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULANAN TAHUN 2020
MAJLIS SUKAN NEGERI KEDAH DARUL AMAN

BULAN : OKTOBER 2021

Perkhidmatan	Sasaran	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	
Memastikan 6 penyertaan sukan ke kejohanan kebangsaan setiap bulan atau 60 penyertaan setiap tahun	6/bulan	70	116.67	-	-	

Catatan : Jenis sukan yang terlibat adalah silat, badminton, takraw, renang, gimnastik, ragbi, menembak, teakwando, basikal, bola sepak, ragbi, memanah dan bola jaring.