



**PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULANAN TAHUN 2021
BAHAGIAN KOMUNIKASI KORPORAT**

BULAN SEPTEMBER

Perkhidmatan	Sasaran	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	
Pengurusan Aduan Awam Mengeluarkan akuan terima kepada pengadu dari tarikh aduan diterima.	1 hari bekerja	17 aduan	100%	0 aduan	0%	17 aduan



MAJLIS SUKAN NEGERI KEDAH DARUL AMAN
PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULANAN TAHUN 2020
MAJLIS SUKAN NEGERI KEDAH DARUL AMAN

BULAN : SEPTEMBER 2021

Perkhidmatan	Sasaran	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	
Mempastikan 6 penyertaan sukan ke kejohanan kebangsaan setiap bulan atau 60 penyertaan setiap tahun	6/bulan	60	100.00	-	-	

Catatan : Jenis sukan yang terlibat adalah silat, badminton, takraw, renang, gimnastik, ragbi, menembak, teakwando, basikal, bola sepak, ragbi, memanah dan bola jaring.



**PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULANAN TAHUN 2021
JABATAN INTEGRITI DAN TADBIR URUS NEGERI KEDAH (JITU)
PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAN NEGERI KEDAH DARUL AMAN**

BULAN SEPTEMBER

Perkhidmatan	Sasaran	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	
Pengurusan Aduan, Pengesanan dan Pengesanan Menguruskan aduan dan salah laku jenayah serta pelanggaran tatakelakuan dan etika organisasi yang melibatkan anggota Perkhidmatan Awam Negeri Kedah.	15 hari bekerja	11	100%	0	0	11



Lampiran 2

PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULANAN TAHUN 2021
 BAGIAN KOMUNIKASI KORPORAT
 PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI KEDAH DARUL AMAN

BULAN SEPTEMBER 2021

Perkhidmatan	Sasaran	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	
Pindah Milik Rancangan Perumahan Awam Negeri Kedah Menyediakan dokumen berkaitan untuk pindahmilik bagi pembeli skim perumahan Rancangan Perumahan Awam Negeri Kedah yang telah menyelesaikan bayaran harga rumah dan tanah berkenaan	10 hari bekerja	0 permohonan	0 %	43 permohonan	40 %	43 permohonan



**PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN SEPTEMBER TAHUN 2021
BAHAGIAN KERAJAAN TEMPATAN**

PERKHIDMATAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		MELEBIHI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH
		JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	
Menyalurkan Undang-Undang, Dasar Dan Maklumat Kerajaan Yang Diputuskan Oleh Kerajaan Persekutuan Dan Kerajaan Negeri Kepada Pihak Berkuasa Tempatan	7 Hari berkerja	4 (Keputusan MMK)	100%	TIADA	TIADA	4

**.PEMANTAUAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI KEDAH DARUL AMAN**

BAHAGIAN : TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI NEGERI KEDAH

**BULAN : SEPTEMBER
TAHUN : 2021**

Perkhidmatan	Sasaran	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan			Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan		
Maklumbalas Penyelenggaraan kerosakan perkakasan ICT	3 hari	8	100%	Tiada	-	8	

*Disedia dan dikemaskini oleh :
Bahagian Teknologi Maklumat dan Komunikasi Negeri Kedah
Kedah Darul Aman*

Tarikh : 30hb September 2021



**PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULANAN TAHUN 2021
BAHAGIAN PENGURUSAN SUMBER MANUSIA**

BULAN : SEPTEMBER 2021

Perkhidmatan	Janji	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	
Perkhidmatan		873	100%	-	-	873
Perkhidmatan Kelulusan Penyata Perubahan Mengenai Pendapatan Seseorang Pegawai (Kew.8).	7 hari bekerja					

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

BAHAGIAN PERANCANG EKONOMI NEGERI KEDAH DARUL AMAN

BIL	PERKHIDMATAN	JANJI	MENEPA TI TEMPOH MASA / MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		MELEBIHI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
			JUMLAH MENEPA TI STANDARD	% MENEPA TI STANDARD	JUMLAH MENEPA TI STANDARD	% MENEPA TI STANDARD	
			4 kali	100%	0	0%	
1.	Mengurus selia mesyuarat penyelarasan projek-projek pembangunan mengikut sektor	4 kali Setahun	4 kali	100%	0	0%	4 kali setahun
2.	Memproses permohonan yang lengkap bagi projek-projek swasta di atas tanah Kerajaan Negeri (selepas menerima ulasan dan kelulusan daripada agensi-agensi rujukan).	90 hari bekerja	90 hari	100%	0	0%	90 hari
3.	Meyedia dan merancang bajet pembangunan Negeri Kedah setiap tahun	1 laporan sebelum September (setiap tahun)	1 laporan dikeluarkan	100%	0	0%	1 laporan akan dikeluarkan sebelum bulan September
4.	Membelanjakan Peruntukan Pembangunan P.04 bagi setiap tahun	30% sehingga Jun 75% sehingga Disember	75%	100%	0	0%	Perbelanjaan dilakukan sebanyak 70% pada bulan September
5.	Menyediakan kertas-kertas dasar dan kertas-kertas MMK mengikut arahan yang ditetapkan oleh Stakeholder (Pemegang Taruh). (setakat peringkat kelulusan TSUK (Pembangunan sahaja)	3 hari bekerja	3 hari	100%	0	0%	3 hari bekerja
6.	Meyediakan ulasan setelah menerima permohonan yang lengkap dan memenuhi syarat untuk permohonan pengambalian balik tanah	14 hari bekerja	14 hari	100%	0	0%	14 hari
7.	Menyedia dan menyemak Pelan Perancangan Pembangunan Negeri.	Penyemakan Pelan Pembangunan di lakukan dua kali dalam tempoh 5 tahun. Manakala penyediaan di laksanakan sebulan sekali	5 tahun sekali/sebulan sekali	100%	0	0%	Penyemakan Pelan Pembangunan dilakukan setiap 5 tahun sekali Penyediaan di laksanakan sebulan sekali
8.	Mengumpul dan merekod laporan statistik Negeri Kedah	Semua data dikumpul daripada jabatan/agensi yang terlibat dalam tempoh setahun sekali serta dikemaskini dari masa ke sesama	1 tahun	100%	0	0%	Data dikumpul setiap tahun sekali serta dikemaskini dari masa ke sesama