

**PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULANAN TAHUN 2023
BAHAGIAN PENGURUSAN SUMBER MANUSIA**

BULAN : JANUARI 2023

Perkhidmatan	Janji	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	
Perkhidmatan Kelulusan Penyata Perubahan Mengenai Pendapatan Seseorang Pegawai (Kew.8)	7 hari Bekerja	783	100%	-	-	783



**PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULANAN TAHUN 2023
JABATAN INTEGRITI DAN TADBIR URUS NEGERI KEDAH (JITU)
PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAN NEGERI KEDAH DARUL AMAN**

BULAN JANUARI

Perkhidmatan	Sasaran	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	
Pengurusan Aduan, Pengesanan dan Pengesahan Menguruskan aduan dan salah laku jenayah serta pelanggaran tatakelakuan dan etika organisasi yang melibatkan anggota Perkhidmatan Awam Negeri Kedah.	15 hari bekerja	3	100%	0	0	3

PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BULAN : JANUARI 2023
BAHAGIAN: UNIT AUDIT DALAM, PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI KEDAH.

Perkhidmatan	Janji	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah Perkhidmatan yang disampaikan	Peratus Perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah Perkhidmatan yang disampaikan	Peratus Perkhidmatan yang disampaikan	
1) Menyediakan Rancangan Tahunan Audit Dalam Tahun 2023	Sebelum 31 Januari tahun semasa	1	100%	-	-	100%
2) Melakukan lawatan pemeriksaan audit.	7 hari surat makluman sebelum lawatan dilakukan	4/4 (TAHUN 2022) 0/4 (TAHUN 2023)	100% (TAHUN 2022) 0% (TAHUN 2023)	-	-	100% (TAHUN 2022) 0% (TAHUN 2023)
3) Melaksanakan kerja-kerja dan menyediakan Laporan Pemerhatian Audit.	30 hari selepas selesai auditan	2 (TAHUN 2022) 0 (TAHUN 2023)	50% (TAHUN 2022) 0% (TAHUN 2023)	-	-	50% (TAHUN 2022) 0% (TAHUN 2023)
4) Menyediakan Laporan Tahunan Audit Dalam Tahun 2022	Siap sebelum 31 Mac 2023	1	50%	-	-	50%

PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BULAN : JANUARI 2023
BAHAGIAN: UNIT AUDIT DALAM, PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI KEDAH.

Perkhidmatan	Janji	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah Perkhidmatan yang disampaikan	Peratus Perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah Perkhidmatan yang disampaikan	Peratus Perkhidmatan yang disampaikan	
1) Menyediakan Rancangan Tahunan Audit Dalam Tahun 2023	Sebelum 31 Januari tahun semasa	1	100%	-	-	100%
2) Melakukan lawatan pemeriksaan audit.	7 hari surat makluman sebelum lawatan dilakukan	4/4 (TAHUN 2022) 0/4 (TAHUN 2023)	100% (TAHUN 2022) 0% (TAHUN 2023)	-	-	100% (TAHUN 2022) 0% (TAHUN 2023)
3) Melaksanakan kerja-kerja dan menyediakan Laporan Pemerhatian Audit.	30 hari selepas selesai auditan	2 (TAHUN 2022) 0 (TAHUN 2023)	50% (TAHUN 2022) 0% (TAHUN 2023)	-	-	50% (TAHUN 2022) 0% (TAHUN 2023)
4) Menyediakan Laporan Tahunan Audit Dalam Tahun 2022	Siap sebelum 31 Mac 2023	1	50%	-	-	50%



**PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JANUARI TAHUN 2023
BAHAGIAN KERAJAAN TEMPATAN**

PERKHIDMATAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		MELEBIHI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH
		JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	
Menyalurkan Undang-Undang, Dasar Dan Maklumat Kerajaan Yang Diputuskan Oleh Kerajaan Persekutuan Dan Kerajaan Negeri Kepada Pihak Berkuasa Tempatan	7 Hari berkerja	3 (Keputusan MMK)	100%	TIADA	TIADA	3

