



PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULANAN TAHUN 2023
BAHAGIAN KOMUNIKASI KORPORAT

BULAN MEI

| Perkhidmatan | Sasaran | Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan | | Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan | | Jumlah |
|--|----------------|--|---------------------------------------|--|---------------------------------------|-----------|
| | | Jumlah perkhidmatan yang disampaikan | Peratus perkhidmatan yang disampaikan | Jumlah perkhidmatan yang disampaikan | Peratus perkhidmatan yang disampaikan | |
| Pengurusan Aduan Awam Mengeluarkan akuan terima kepada pengadu dari tarikh aduan diterima. | 1 hari bekerja | 124 aduan | 100% | 0 aduan | 0% | 124 aduan |



**PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MEI TAHUN 2023
BAHAGIAN KERAJAAN TEMPATAN**

| PERKHIDMATAN | SASARAN | MENEPAHI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN | | MELEBIHI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN | | JUMLAH |
|---|-----------------|---|--|---|--|--------|
| | | JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN | PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN | JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN | PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN | |
| Menyalurkan Undang-Undang, Dasar Dan Maklumat Kerajaan Yang Diputuskan Oleh Kerajaan Persekutuan Dan Kerajaan Negeri Kepada Pihak Berkuasa Tempatan | 7 Hari berkerja | 4 (Keputusan MMK) | 100% | TIADA | TIADA | 4 |



**PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULANAN TAHUN 2023
BAHAGIAN PENGURUSAN SUMBER MANUSIA**

BULAN : MEI 2023

| Perkhidmatan | Janji | Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan | | Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan | | Jumlah |
|--|-------------------|---|--|---|--|------------|
| | | Jumlah perkhidmatan yang disampaikan | Peratus perkhidmatan yang disampaikan | Jumlah perkhidmatan yang disampaikan | Peratus perkhidmatan yang disampaikan | |
| Perkhidmatan Kelulusan Penyata Perubahan Mengenai Pendapatan Seseorang Pegawai (Kew.8) | 7 hari Bekerja | 679 | 100% | - | - | 679 |

**PEMANTAUAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI KEDAH DARUL AMAN**

BAHAGIAN : TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI NEGERI KEDAH

BULAN : MEI
TAHUN : 2023

| Perkhidmatan | Sasaran | Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan | | Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan | | Jumlah |
|--|---------|--|---------------------------------------|--|---------------------------------------|--------|
| | | Jumlah perkhidmatan yang disampaikan | Peratus perkhidmatan yang disampaikan | Jumlah perkhidmatan yang disampaikan | Peratus perkhidmatan yang disampaikan | |
| Maklumbalas Penyelenggaraan kerosakan perkakasan ICT | 3 hari | 9 | 100% | TIADA | - | 11 |

*Disedia dan dikemaskini oleh :
Bahagian Teknologi Maklumat dan Komunikasi Negeri Kedah
Kedah Darul Aman*

Tarikh : 31hb MEI 2023