



**PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULANAN TAHUN 2023
BAHAGIAN KOMUNIKASI KORPORAT**

BULAN OKTOBER

Perkhidmatan	Sasaran	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	
Pengurusan Aduan Awam Mengeluarkan akuan terima kepada pengadu dari tarikh aduan diterima.	1 hari bekerja	123 aduan	100%	0 aduan	0%	123 aduan



**PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULANAN TAHUN 2023
BAHAGIAN PERUMAHAN
PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI KEDAH DARUL AMAN**

BULAN OKTOBER

Perkhidmatan	Sasaran	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	
Pindah Milik Rancangan Perumahan Awam Negeri Kedah Menyediakan dokumen berkaitan untuk pindahmilik bagi pembeli skim perumahan Rancangan Perumahan Awam Negeri Kedah yang telah menyelesaikan bayaran harga rumah dan tanah berkenaan	10 hari bekerja	42 permohonan	100 %	0 permohonan	0 %	42 permohonan



**PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN OKTOBER TAHUN 2023
BAHAGIAN KERAJAAN TEMPATAN**

PERKHIDMATAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		MELEBIHI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH
		JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	
Menyalurkan Undang-Undang, Dasar Dan Maklumat Kerajaan Yang Diputuskan Oleh Kerajaan Persekutuan Dan Kerajaan Negeri Kepada Pihak Berkuasa Tempatan	7 Hari berkerja	5 (Keputusan MMK)	100%	TIADA	TIADA	5



**PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULANAN TAHUN 2023
JABATAN INTEGRITI DAN TADBIR URUS NEGERI KEDAH (JITU)
PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAN NEGERI KEDAH DARUL AMAN**

BULAN OKTOBER

Perkhidmatan	Sasaran	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	
Pengurusan Aduan, Pengesanan dan Pengesahan Menguruskan aduan dan salah laku jenayah serta pelanggaran tatakelakuan dan etika organisasi yang melibatkan anggota Perkhidmatan Awam Negeri Kedah.	15 hari bekerja	3	100%	0	0	3



**PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAHAGIAN KHIDMAT PELANGGAN
PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI KEDAH DARUL AMAN
BULAN OKTOBER 2023**

PERKHIDMATAN	SASARAN	MENEPAHI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		MELEBIHI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH
		JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	
<p>PROSES PENDAFTARAN PERKAHWINAN BAWAH 21 TAHUN</p> <p>Menerima borang permohonan perkahwinan daripada pemohon sebelum diproses untuk dapatkan tandatangan YB Menteri Besar Kedah.</p>	7 Hari Berkerja	-	0%	Tiada	-	-
<p>PROSES PENDAFTARAN PERKAHWINAN ATAS 21 TAHUN</p> <p>Menerima borang permohonan perkahwinan daripada pemohon sebelum diproses untuk dapatkan tandatangan YB Menteri Besar Kedah.</p>	7 Hari Berkerja	-	0%	Tiada	-	-



**PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULANAN TAHUN 2023
BAHAGIAN PENGURUSAN SUMBER MANUSIA**

BULAN : OKTOBER 2023

Perkhidmatan	Janji	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	
Perkhidmatan Kelulusan Penyata Perubahan Mengenai Pendapatan Seseorang Pegawai (Kew.8)	7 hari Bekerja	258	100%	-	-	258

PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BULAN : OKTOBER 2023
BAHAGIAN: UNIT AUDIT DALAM, PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI KEDAH.

Perkhidmatan	Janji	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah Perkhidmatan yang disampaikan	Peratus Perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah Perkhidmatan yang disampaikan	Peratus Perkhidmatan yang disampaikan	
1) Menyediakan Rancangan Tahunan Audit Dalam Tahun 2023	Sebelum 31 Januari tahun semasa	1	100%	-	-	100%
2) Melakukan lawatan pemeriksaan audit.	7 hari surat makluman sebelum lawatan dilakukan	3	75%	-	-	75%
3) Melaksanakan kerja-kerja dan menyediakan Laporan Pemerhatian Audit.	30 hari selepas selesai auditan	2	50%	-	-	50%
4) Menyediakan Laporan Tahunan Audit Dalam Tahun 2022	Siap sebelum 31 Mac 2023	1	100%	-	-	100%

**PEMANTAUAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI KEDAH DARUL AMAN**

BAHAGIAN : TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI NEGERI KEDAH

BULAN : OKTOBER
TAHUN : 2023

Perkhidmatan	Sasaran	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	
Maklumbalas Penyelenggaraan kerosakan perkakasan ICT	3 hari	4	100%	TIADA	-	4

*Disedia dan dikemaskini oleh :
Bahagian Teknologi Maklumat dan Komunikasi Negeri Kedah
Kedah Darul Aman*

Tarikh : 31hb OKTOBER 2023

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

BAHAGIAN PERANCANG EKONOMI NEGERI KEDAH DARUL AMAN

BIL	PERKHIDMATAN	JANJI	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		MELEBIHI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	
1.	Mengurus setia mesyuarat penyelarasan projek-projek pembangunan mengikut sektor	4 kali Setahun	4 kali	100%	0	0%	4 kali setahun
2.	Memproses permohonan yang lengkap bagi projek-projek swasta di atas tanah Kerajaan Negeri (selepas menerima ulasan dan kelulusan daripada agensi-agensi rujukan).	90 hari bekerja	90 hari	100%	0	0%	90 hari
3.	Menyedia dan merancang bajet pembangunan Negeri Kedah setiap tahun	1 laporan sebelum September (setiap tahun)	1 laporan dikeluarkan	100%	0	0%	1 laporan dikeluarkan pada bulan September
4.	Membelanjakan Peruntukan Pembangunan P.04 bagi setiap tahun	30% sehingga Jun 75% sehingga Disember	75%	100%	0	0%	Perbelanjaan dilakukan 70% sehingga bulan Oktober
5.	Menyediakan kertas-kertas dasar dan kertas-kertas MMK mengikut arahan yang ditetapkan oleh Stakeholder (Pemegang Taruh). (setakat peringkat kelulusan TSUK (Pembangunan sahaja)	3 hari bekerja	3 hari	100%	0	0%	3 hari bekerja
6.	Meyediakan ulasan setelah menerima permohonan yang lengkap dan memenuhi syarat untuk permohonan pengambilan balik tanah	14 hari bekerja	14 hari	100%	0	0%	14 hari
7.	Menyedia dan menyemak Pelan Perancangan Pembangunan Negeri.	Penyemakan Pelan Pembangunan di lakukan dua kali dalam tempoh 5 tahun. Manakala penyediaan di laksanakan sebulan sekali	5 tahun sekali/sebulan sekali	100%	0	0%	Penyemakan Pelan Pembangunan dilakukan setiap 5 tahun sekali Penyediaan di laksanakan sebulan sekali
8.	Mengumpul dan merekod laporan statistik Negeri Kedah	Semua data dikumpul daripada jabatan/agensi yang terlibat dalam tempoh setahun sekali serta dikemaskini dari masa ke sesama	1 tahun	100%	0	0%	Data dikumpul setiap tahun sekali serta dikemaskini dari masa ke semasa