



SISTEM PENGURUSAN KUALITI
MS ISO 9001:2015

PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI
KEDAH DARUL AMAN



MS ISO 9001:2015

DASAR KUALITI

Kami adalah komited untuk menjadikan Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Kedah Darul Aman sebagai organisasi yang menyediakan perkhidmatan pengurusan pentadbiran yang berkualiti bagi memenuhi kehendak pelanggan serta berusaha membuat penambahbaikan berterusan demi meningkatkan mutu perkhidmatan kepada pelanggan bagi mencapai wawasan 'Kedah Sejahtera - Nikmat Untuk Semua'



SKOP PENSIJILAN

1. Pengurusan Sumber Manusia;
2. Pengurusan Istiadat dan Majlis;
3. Pengurusan Pembangunan dan Kemajuan Sukan;
4. Pengurusan Skim Perumahan Untuk Rakyat Berpendapatan Rendah;
5. Integriti dan Tadbir Urus;
6. Pentadbiran Undang-Undang, Pemantauan Kewangan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) dan Pengurusan Pelantikan Ahli Majlis PBT;
7. Pengurusan Perancangan Ekonomi Negeri Kedah;
8. Rancangan Audit Tahunan; dan
9. Perkhidmatan Sokongan Berkaitan.



TEMPOH PENSIJILAN

20.12.2024 - 27.1.2028

NO. PENSIJILAN : QMS 03370

11

**BAHAGIAN
PSUK KEDAH**

**OBJEKTIF KUALITI
YANG DISENARAIKAN**

32



SISTEM PENGURUSAN KUALITI MS ISO 9001 : 2015

PROSEDUR KUALITI (PK)		
Bil	Senarai Dokumen Kualiti (Berdasarkan Skop Pensijilan)	No. Rujukan
1.	Pengurusan Sumber Manusia	
	▪ Penanggungungan Kerja	PSU(K) PK.BPSM-01
	▪ Pengesahan Dalam Perkhidmatan	PSU(K) PK.BPSM-02
	▪ Persaraan Wajib	PSU(K) PK.BPSM-03
2.	Pengurusan Istiadat dan Majlis	
	▪ Pelaksanaan Pengurusan Majlis	PSU(K) PK.BIPM-01
3.	Pengurusan Pembangunan dan Kemajuan Sukan	
	▪ Program Bakat dan Pelapis	PSU(K) PK.MSNK-02
	▪ Pembangunan Pemantapan Kejurulatihan	PSU(K) PK.MSNK-03



SISTEM PENGURUSAN KUALITI MS ISO 9001 : 2015

PROSEDUR KUALITI (PK)		
Bil	Senarai Dokumen Kualiti (Berdasarkan Skop Pensijilan)	No. Rujukan
4.	Pengurusan Skim Perumahan Untuk Rakyat Berpendapatan Rendah	
	▪ Penawaran Rumah	PSU(K) PK.BP-01
5.	Integriti dan Tadbir Urus	
	▪ Penyelenggaraan Kes-Kes Integriti	PSU(K) PK.JITU-01
6.	Pentadbiran Undang-Undang, Pemantauan Kewangan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) dan Pengurusan Pelantikan Ahli Majlis PBT	
	▪ Pewartaan Undang-Undang Kecil PBT	PSU(K) PK.BKT-01
	▪ Pelantikan Ahli Majlis PBT Negeri Kedah	PSU(K) PK.BKT-02
	▪ Pemantauan Pengurusan Kewangan	PSU(K) PK.BKT-03



SISTEM PENGURUSAN KUALITI MS ISO 9001 : 2015

PROSEDUR KUALITI (PK)		
Bil	Senarai Dokumen Kualiti (Berdasarkan Skop Pensijilan)	No. Rujukan
7.	Pengurusan Perancangan Ekonomi Negeri Kedah	
	<ul style="list-style-type: none">▪ Prosedur Permohonan Tanah Kerajaan bagi Projek Komersial	PSU(K) PK.BPEN-01
	<ul style="list-style-type: none">▪ Prosedur Penyelarasan Program Bersama Jabatan/ Agensi Di Bawah Kerajaan Negeri Kedah	PSU(K) PK.BPEN-02
	<ul style="list-style-type: none">▪ Prosedur Permohonan Projek Pembangunan Bekalan Air Di Bawah RMK-12	PSU(K) PK.BPEN-03
	<ul style="list-style-type: none">▪ Prosedur Peruntukan Pembangunan (P.04)	PSU(K) PK.BPEN-04



SISTEM PENGURUSAN KUALITI MS ISO 9001 : 2015

PROSEDUR KUALITI (PK)		
Bil	Senarai Dokumen Kualiti (Berdasarkan Skop Pensijilan)	No. Rujukan
	▪ Prosedur Surat Tiada Kelegahan	PSU(K) PK.BPEN-06
	▪ Prosedur Permohonan Pinjaman Skim Mikro Kredit Kedah Melalui Portal iSejahtera	PSU(K) PK.BPEN-07
	▪ Prosedur Pengumpulan Data Geospasial	PSU(K) PK.BPEN-09
8.	Rancangan Audit Tahunan	
	▪ Pelaksanaan Audit	PSU(K) PK.UAD-01
9.	Perkhidmatan Sokongan Berkaitan	



SISTEM PENGURUSAN KUALITI MS ISO 9001 : 2015

PROSEDUR SOKONGAN (PS)		
Bil	Senarai Dokumen Kualiti (Berdasarkan Bahagian di PSUK)	No. Rujukan
1.	Bahagian Komunikasi Korporat	
	▪ Kawalan Dokumen	PSU(K) PS.BKK-01
	▪ Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan	PSU(K) PS.BKK-02
	▪ Audit Dalam	PSU(K) PS.BKK-03
	▪ Pengurusan Aduan Awam dan Maklum Balas Pelanggan	PSU(K) PS.BKK-04
2.	Bahagian Khidmat Pengurusan	
	▪ Kawalan Rekod	PSU(K) PS.BKP-05
	▪ Penyenggaraan Kenderaan Jabatan	PSU(K) PS.BKP-06
	▪ Mengurus Penyediaan Bajet Tahunan Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Kedah	PSU(K) PS.BKP-07



SISTEM PENGURUSAN KUALITI MS ISO 9001 : 2015

PROSEDUR SOKONGAN (PS)		
Bil	Senarai Dokumen Kualiti (Berdasarkan Bahagian di PSUK)	No. Rujukan
3.	Bahagian Pengurusan Sumber Manusia	
	▪ Pengurusan Latihan	PSU(K) PS.BPSM-08
4.	Bahagian Teknologi Maklumat dan Komunikasi	
	▪ Penyelenggaraan Peralatan ICT	PSU(K) PS.BTMK-09



SISTEM PENGURUSAN KUALITI MS ISO 9001 : 2015

RINGKASAN JUMLAH OBJEKTIF KUALITI
SISTEM PENGURUSAN KUALITI MS ISO 9001:2015
PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI KEDAH

PROSEDUR KUALITI (PK)		
Bil	Skop Pensijilan	Jumlah Objektif Kualiti
1.	Pengurusan Sumber Manusia	3
2.	Pengurusan Istiadat dan Majlis	1
3.	Pengurusan Pembangunan dan Kemajuan Sukan	2
4.	Pengurusan Skim Perumahan Untuk Rakyat Berpendapatan Rendah	1
5.	Integriti dan Tadbir Urus	2
6.	Pentadbiran Undang-Undang, Pemantauan Kewangan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) dan Pengurusan Pelantikar Ahli Majlis PBT	5
7.	Pengurusan Perancangan Ekonomi Negeri Kedah	9
8.	Rancangan Audit Tahunan	1



SISTEM PENGURUSAN KUALITI MS ISO 9001 : 2015

PROSEDUR SOKONGAN (PS)		
Bil	Skop Pensijilan (Berdasarkan Bahagian)	Jumlah Objektif Kualiti
1.	Bahagian Komunikasi Korporat	2
2.	Bahagian Khidmat Pengurusan	3
3.	Bahagian Pengurusan Sumber Manusia	1
4.	Bahagian Teknologi Maklumat dan Komunikasi	2



**SISTEM PENGURUSAN KUALITI
MS ISO 9001 : 2015**

URUS SETIA

Seksyen Pemodenan Tadbiran, Bahagian Komunikasi Korporat
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Kedah Darul Aman





**KERAJAAN NEGERI
KEDAH DARUL AMAN**

PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI KEDAH DARUL AMAN