



PELAN STRATEGIK

PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN
NEGERI KEDAH **2025-2028**



PELAN STRATEGIK

PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN
NEGERI KEDAH **2025-2028**

KANDUNGAN

- 02 ▪ Perutusan Yang Berhormat Setiausaha Kerajaan Negeri Kedah
- 03 ▪ **Ringkasan Eksekutif**
- 04 ▪ Latar Belakang Agensi
- 05 ▪ **Barisan Setiausaha Kerajaan Negeri Kedah (Bermula Tahun 1905)**
- 06 ▪ Carta Organisasi
- 07 ▪ **Fungsi dan Peranan Bahagian-Bahagian di Pejabat SUK**
- 10 ▪ Punca Kuasa
- 11 ▪ **Senario Persekitaran**
 - Pihak Berkepentingan (*Stakeholders*), Rakan Strategik dan Pelanggan Agensi
 - Isu-Isu Strategik & Analisis Persekitaran
- 14 ▪ **Hala Tuju Strategik**
 - Visi, Misi, Moto dan Nilai Bersama
- 16 ▪ **Teras Strategik, Strategi dan Program**
- 34 ▪ **Implementasi ke Arah Kejayaan**
 - Mekanisme Pelaksanaan, Pemantauan dan Penilaian
 - Peranan Jawatankuasa Pemantauan Pelan Strategik Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Kedah 2025-2028
 - Elemen Penentu Kejayaan
 - *Way Forward*
- 38 ▪ **Penghargaan**

PERUTUSAN

YANG BERHORMAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI KEDAH

Assalamualaikum Warahmatullahi wabarakatuh dan Salam 'Kedah Sejahtera, Nikmat Untuk Semua'.

Alhamdulillah dan syukur ke hadrat Illahi di atas dedikasi serta komitmen seluruh warga kerja Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Kedah dalam penghasilan Pelan Strategik Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Kedah Darul Aman Tahun 2025-2028. Kejayaan ini tidak bermakna tanpa usaha dan penglibatan semua pihak di dalam penerbitan Pelan Strategik ini. Syabas dan tahniah saya ucapkan.

Melangkah ke hadapan, Pelan Strategik Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Kedah Darul Aman 2025-2028 yang dibangunkan dengan visi "Perkhidmatan Awam Pemacu Kedah Sejahtera dan Berdaya Huni" merupakan kesinambungan usaha serta sebagai satu manifestasi komitmen pentadbiran negeri untuk melaksanakan mandat rakyat dengan lebih berstruktur. Kerangka ini dibuat selepas mengambil kira pandangan daripada pemegang taruh untuk membolehkan penjajaran strategi ke arah mencapai visinya.

Harapan saya agar Pelan Strategik ini mendapat sokongan yang padu serta komitmen semua jabatan/ agensi Negeri serta Persekutuan, Pihak Berkuasa Tempatan dan juga Badan Berkanun Negeri dalam pelaksanaan inisiatif untuk tempoh empat tahun akan datang. Akhir kata, saya menyeru semua warga kerja Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Kedah agar kita sama-sama dapat menghayati setiap intipati yang terkandung di dalam pelan ini dan memberikan komitmen sepenuhnya dalam merealisasikan setiap teras serta strategi yang telah dirancang dalam memacu Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Kedah ke arah memperkasakan sistem penawaran perkhidmatan awam sekaligus memperkukuh tadbir urus bagi mencapai 'Kedah Sejahtera, Nikmat Untuk Semua'.

Sekian.

YANG BERHORMAT
DATO' SERI HAJI NORIZAN BIN KHAZALI
SSDK., DSDK., AMK., BCK.
SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI KEDAH



RINGKASAN EKSEKUTIF

Pembangunan Pelan Strategik Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Kedah Darul Aman 2025-2028 adalah berlandaskan kepada rancangan jangka panjang negeri iaitu Pelan Pembangunan Kedah 2035 (KEDAH2035) serta gagasan 'The Greater Kedah' di dalam merangka pelan perancangan negeri ke arah melaksanakan mandat rakyat dan pemegang taruh dengan lebih berstruktur. Hala tuju strategik ini juga selari dengan penjajaran teknologi baharu (*emerging technologies*) seiring dengan transformasi digital sektor awam yang mampu memperkukuh sistem penyampaian perkhidmatan ke arah sebuah negeri yang lebih mampan dan berdaya saing.

Tahun 2025 merupakan lembaran baru bagi pelaksanaan Pelan Strategik terkini Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Kedah bagi tempoh empat tahun akan datang selain bertindak sebagai dokumen utama yang menggariskan arah tuju dan inisiatif strategik dalam memenuhi ekspektasi dan harapan pihak-pihak berkepentingan dan pelanggan yang semakin meningkat. Pemantapan pemodenan pentadbiran ini bukan sahaja terhad kepada penambahbaikan dalam aspek proses dan prosedur kerja tetapi berkait rapat dengan aspek inovasi dan pendigitalan dalam pentadbiran kerajaan.

Justeru, penghasilan Pelan Strategik ini akan menjadi tunjang dan sumber rujukan ke atas semua strategi dan inisiatif yang bakal dilaksanakan mencakupi peningkatan tahap pembangunan sosioekonomi, pendigitalan penyampaian perkhidmatan dan tadbir urus yang cekap serta memberi impak.

Tindakan menyeluruh dan bersepadu ini berpaksikan kepada 3 Teras Strategik yang membawa kepada 10 Strategi dan akan memayungi 68 Program/Inisiatif yang akan dilaksanakan dalam tempoh empat tahun kelak.

LATAR BELAKANG AGENSI

Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Kedah adalah terletak di Kompleks Wisma Darul Aman di Jalan Tunku Bendahara, Alor Setar. Kompleks Wisma Darul Aman ini juga menjadi pusat pentadbiran negeri yang turut menempatkan pejabat-pejabat pentadbiran utama Kerajaan Negeri yang lain iaitu:

- Pejabat KDYMM Tuanku Sultan Kedah
- Pejabat YAB Menteri Besar Kedah
- Pejabat Dewan Undangan Negeri dan Majlis Mesyuarat Kerajaan Negeri Kedah
- Pejabat Penasihat Undang-Undang Negeri Kedah
- Pejabat Kewangan dan Perbendaharaan Negeri Kedah
- Pejabat Suruhanjaya Perkhidmatan Awam Negeri Kedah
- Pejabat Lembaga Sumber Air Negeri Kedah

Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Kedah memainkan peranan penting bagi memastikan perancangan dan dasar Kerajaan Negeri dilaksanakan secara efektif. Struktur pentadbiran Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Kedah yang terdiri daripada tiga (3) bahagian utama melambangkan peranan dan fungsinya sebagai perancang, penggerak dan pemudah cara dalam semua aspek kehidupan masyarakat dan negeri seperti berikut:

Pejabat YB Setiausaha Kerajaan Negeri

- Unit Audit Dalam
- Jabatan Integriti dan Tadbir Urus
- Bahagian Komunikasi Korporat

Pejabat Timbalan Setiausaha Kerajaan (Pembangunan)

- Bahagian Perancang Ekonomi Negeri
- Bahagian Perumahan
- Bahagian Kerajaan Tempatan

Pejabat Timbalan Setiausaha Kerajaan (Pengurusan)

- Bahagian Pengurusan Sumber Manusia
- Bahagian Teknologi Maklumat dan Komunikasi
- Bahagian Khidmat Pengurusan
- Bahagian Istiadat dan Pengurusan Majlis
- Majlis Sukan Negeri Kedah
- Pejabat YAB Menteri Besar Kedah

Peningkatan kualiti kesejahteraan rakyat termasuk pembangunan infrastruktur merupakan petunjuk utama sektor awam yang telah memainkan peranan penting dalam pemodenan negeri dan negara terutamanya sebagai penggerak kemajuan melalui dasar dan inisiatif yang berkesan selain berusaha menyokong dan memenuhi keperluan sektor swasta dalam usaha membangunkan negeri dan negara khususnya.



BARISAN SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI

BERMULA SEJAK TAHUN 1905

Bil.	Nama Setiausaha Kerajaan Negeri	Tahun Berkhidmat
1.	Che Mohammad Ariffin bin Mohd. Arshad	(1905 - 1922)
2.	Haji Wan Yahya bin Wan Mohamad Taib	(1922 - 1929)
3.	YTM Tunku Mohammad Ibni Almarhum Sultan Abdul Hamid Halim Shah	(1929 - 1930)
4.	YTM Tunku Mansor Ibni Almarhum Sultan Abdul Hamid Halim Shah	(1930 - 1931)
5.	Haji Mohamad Sheriff bin Awang Osman	(1931 - 1948)
6.	YTM Tunku Ismail bin Tunku Yahaya	(1948 - 1954)
7.	Dato' Syed Hassan bin Syed Zain Shahabuddin	(1954 - 1958)
8.	Tun Azmi bin Hj. Mohamad	(1958 - 1959)
9.	Dato' Haji Shuib bin Osman	(1959 - 1969)
10.	Dato' Paduka Haji Shaari bin Haji Daud	(1969 - 1976)
11.	Dato' Paduka Hj. Radzi bin Basir	(1976 - 1987)
12.	Dato' Paduka Haji Syed Mansor bin Syed Kassim Barakbah	(1987 - 1989)
13.	Dato' Paduka Haji Mohd Saad bin Endut (Dato' Seri Paduka Indera)	(1989 - 1992)
14.	Dato' Paduka Haji Ahmad Basri bin Mohd Akil	(1992 - 1996)
15.	Dato' Paduka Haji Ismail bin Tan Sri Haji Shafie	(1996 - 2003)
16.	Dato' Paduka Ku Nahar bin Ku Ibrahim (Dato' Lela Pahlawan)	(2003 - 2006)
17.	Dato' Paduka Haji Syed Unan Mashri bin Syed Abdullah Shahabudin (Dato' Bijaya Indera)	(2006 - 2009)
18.	Dato' Paduka Haji Rasli bin Basir (Dato' Indera Senggara)	(2009 - 2013)
19.	Dato' Paduka Haji Mohd. Puat bin Haji Mohd. Ali (Dato' Jaya Budiman)	(2013 - 2015)
20.	Dato' Paduka Haji Bakar bin Din (Dato' Seri Setia Diraja)	(2015 - 2018)
21.	Dato' Paduka Ammar bin Dato' Shaikh Mahmood Naim	(2018 - 2022)
22.	Dato' Seri Haji Norizan bin Khazali	(2022 - Kini)

CARTA ORGANISASI



FUNGSI DAN PERANAN BAHAGIAN-BAHAGIAN DI PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI KEDAH



PEJABAT YB SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI



Unit Audit Dalam

Berperanan melaksanakan pemantauan, pemeriksaan dan penilaian audit secara bebas dan objektif ke arah meningkatkan kualiti tadbir urus di setiap lapisan pengurusan berpandukan akta, pekeliling dan undang-undang yang digunapakai bagi membudayakan persekitaran kerja yang cemerlang di pentadbiran Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Kedah.



Jabatan Integriti dan Tadbir Urus (JITU)

Bertanggungjawab memastikan penjawat awam mengamalkan budaya kerja unggul dengan ciri-ciri moral dan etika yang kukuh. Inisiatif-inisiatif yang telah digariskan akan dapat membendung salahlaku jenayah serta pelanggaran tatakelakuan dan etika organisasi di kalangan penjawat awam iaitu merangkumi Pengukuhan Integriti, Pengurusan Aduan, Tadbir Urus, Pematuhan, Pengesanan dan Pengesanan serta Tindakan Punitif dan Kajian.

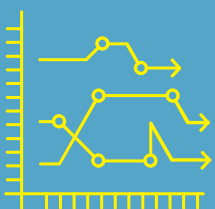


Bahagian Komunikasi Korporat

Melaksanakan program perancangan strategik sektor awam dan pencapaian inisiatif sektor awam yang melibatkan program-program peningkatan kualiti dan inovasi sistem penyampaian perkhidmatan agensi-agensi kerajaan di Negeri Kedah selain menguruskan hal-hal berkaitan pengurusan media dan perhubungan pelanggan agar cekap, berkesan dan responsif.

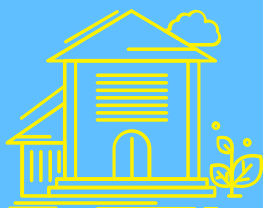


PEJABAT TIMBALAN SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI (PEMBANGUNAN)



Bahagian Perancang Ekonomi Negeri

Berperanan merancang, melaksana dan mengkaji perancangan pembangunan sosioekonomi negeri berasaskan kepada perancangan makro dan sektoral ke arah mencapai misi dan objektif pembangunan negeri selaras dengan dasar-dasar dan objektif pembangunan negara.



Bahagian Perumahan

Bertanggungjawab untuk memastikan perumahan mampu milik di Negeri Kedah termasuk projek perumahan rakyat sentiasa dapat dibina selari dengan dasar yang telah ditetapkan dalam usaha untuk memastikan rakyat dapat memiliki rumah.



Bahagian Kerajaan Tempatan

Menguruskan hal-hal berkaitan dengan pemantauan polisi dan dasar Pihak Berkuasa Tempatan (PBT), pengurusan kewangan PBT, perancangan dan pelaksanaan projek-projek PBT, pengemaskinian data dan maklumat PBT serta menyelaras projek-projek khas atau program-program Kerajaan Negeri dan Kerajaan Persekutuan yang melibatkan PBT.



PEJABAT TIMBALAN SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI (PENGURUSAN)



Bahagian Pengurusan Sumber Manusia

Merancang pembangunan organisasi dan mengurus sumber manusia dengan cekap dan berkesan bagi melahirkan anggota Perkhidmatan Awam Negeri Kedah yang berpengetahuan, berkemahiran, berintegriti, profesional dan kompeten.



Bahagian Teknologi Maklumat dan Komunikasi

Berperanan di dalam memperkasakan sistem penyampaian perkhidmatan melalui inovasi ICT secara kolaborasi dan komprehensif bagi merakyatkan perkhidmatan awam berteraskan digital di samping memantapkan prasarana ICT, tadbir urus dan pembangunan insan bagi perkhidmatan digital yang efisien dan inklusif.



Bahagian Khidmat Pengurusan

Bertanggungjawab menyediakan khidmat sokongan yang cekap dan berkesan di dalam menguruskan hal-hal berkaitan pengurusan kewangan, pentadbiran am dan keselamatan termasuk pengurusan aset dan fasiliti Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri di samping bertindak sebagai *focal point* jabatan dalam urusan berkaitan tanah dan sumber asli.



Bahagian Istiadat dan Pengurusan Majlis

Bertanggungjawab mengurus dan melaksanakan majlis-majlis rasmi Kerajaan Negeri dan Persekutuan dengan teratur dan sempurna serta berkualiti mengikut garis panduan yang telah ditetapkan selain memberi khidmat nasihat dan bantuan dalam hal ehwal istiadat dan protokol kepada jabatan-jabatan kerajaan yang lain serta membantu pihak swasta dalam penganjuran majlis yang dihadiri oleh Keluarga DiRaja Kedah, Menteri Besar Kedah dan senarai keutamaan negeri yang lain.



Majlis Sukan Negeri

Berperanan menyelaras dan memantau perancangan pembangunan sukan dan atlet di peringkat daerah, negeri dan kebangsaan termasuk hal-hal yang berkaitan dengan persatuan sukan dan sains sukan di Negeri Kedah.



Pejabat Menteri Besar

Berperanan memastikan kelancaran urusan dan program YAB Menteri Besar dalam melaksanakan tugas dan tanggungjawab demi kesejahteraan rakyat dan negeri.

PUNCA KUASA

1

Perlembagaan
Persekutuan



2

Undang-Undang
Tubuh Kerajaan Negeri



3

Enakmen Kerajaan
Negeri



4

Keputusan Majlis
Mesyuarat Kerajaan
Negeri



5

Akta Prosedur
Kewangan 1957



6

Akta Pencen
1980



7

Perintah-Perintah
Am



8

Pekeliling Kerajaan
Negeri dan
Persekutuan



9

Peraturan-Peraturan Penjawat Awam Negeri Kedah
(Kelakuan & Tatatertib)



SENARIO PERSEKITARAN



ISU-ISU STRATEGIK & ANALISIS PERSEKITARAN

Pelan Strategik Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Kedah 2025-2028 diwujudkan dengan menentukan isu-isu dalaman dan luaran yang berkaitan dengan tujuan dan hala tuju strategiknya serta visi dan misi yang boleh memberi kesan terhadap keupayaan pelaksanaan bagi mencapai hasil yang dikehendaki.



MENGUKUHKAN PEMBANGUNAN EKONOMI BAGI MEMBENTUK Keadilan Sosial demi Kesejahteraan Rakyat

Pembangunan ekonomi yang mampan amat penting dalam memacu pertumbuhan produktiviti ke arah negeri yang kompetitif dan berdaya tahan serta pengagihan ekonomi yang adil, saksama dan inklusif kepada semua peringkat kumpulan pendapatan.

Fokus akan diberikan kepada inisiatif pengukuhan pelaburan sedia ada dan juga pelaburan baharu dari luar dan dalam negeri melalui pemantapan dasar dan polisi pembangunan serta pelaburan yang terancang dan mesra pelabur.

Pengurusan ekonomi yang efektif secara langsung akan menjadi pemangkin kepada peningkatan kualiti dan taraf kehidupan rakyat yang sejahtera serta berpendapatan tinggi.



MEMPERTINGKAT KETERSEDIAAN INFRASTRUKTUR YANG TERANGKUM BAGI MEMPERKUKUH Taraf Hidup Rakyat

Ketersediaan jalinan infrastruktur, utiliti dan kemudahan asas yang kondusif menjadi keutamaan dan daya tarikan pelabur yang seterusnya dapat memberi impak terhadap peningkatan ekonomi negeri.

Penumpuan kepada pembangunan yang seimbang dan holistik dari aspek perumahan mampu milik, kemudahan kesihatan dan gaya hidup turut menjadi aspirasi Kerajaan Negeri demi memperkukuh taraf hidup rakyat agar lebih berdaya huni dan sejahtera.



MELAHIRKAN ORGANISASI BERPRESTASI TINGGI MELALUI PEMBUDAYAAN TADBIR URUS (*GOOD GOVERNANCE*) YANG CEKAP DAN BERKUALITI

Bagi mencapai tahap organisasi berprestasi tinggi, setiap warga kerja Pejabat SUK Kedah perlu menerapkan sistem tadbir urus yang cekap dan berkualiti.

Modal insan yang bertaraf kelas pertama, kompeten, berintegriti tinggi, cekap dan telus hendaklah dibudayakan dalam kalangan warga kerja bagi menjana produktiviti dan pertumbuhan ekonomi negeri.

Tadbir urus yang mantap juga akan menyemai dan meningkatkan keyakinan pelanggan dan '*stakeholders*' terhadap keupayaan Kerajaan Negeri untuk melaksanakan dasar yang telah dimandatkan dan mengekalkan akauntabiliti di dalam sistem penyampaian awam.



MENGAPLIKASIKAN PENDIGITALAN DI DALAM PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN SECARA INOVATIF DAN KREATIF

Pejabat SUK Kedah telah mengenalpasti isu, cabaran dan kelemahan dalam pembangunan ICT dan akan memfokus kepada penambahbaikan aplikasi dan sistem sedia ada bagi menyampaikan perkhidmatan yang pantas dan berkualiti.

Pendigitalan bertindak sebagai "*enabler*" yang menjadi keperluan vital ke arah Kerajaan Pintar sekaligus memenuhi ekspektasi pelanggan dan '*stakeholders*'.



MENERAJU KELESTARIAN SUMBER DAN ALAM SEKITAR

Bagi tujuan pembudayaan pengurusan lestari alam sekitar, Kerajaan Negeri komited untuk memastikan pengurusan sumber semula jadi menjadi lebih efektif dan mampan di samping memanfaatkannya bagi menjana pendapatan baharu terutamanya melalui sumber tenaga boleh diperbaharui.

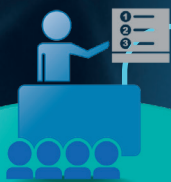
Program-program atau langkah-langkah kawalan bagi mengurangkan risiko bencana alam sekitar akan diteliti dari semasa ke semasa dan ditambahbaik melalui pemerkasaan kepakaran dan perkongsian maklumat dalam bidang penyelidikan, pembangunan dan inovasi berkaitan alam sekitar.

HALA TUJU STRATEGIK



VISI

**Perkhidmatan Awam Pemacu Kedah
Sejahtera dan Berdaya Huni**



MISI

**Menggerakkan Perkhidmatan Awam
Berprestasi Tinggi Secara Holistik Demi
Kesejahteraan Rakyat**



MOTO

**Merakyatkan Perkhidmatan,
Mensejahterakan Negeri**

NILAI BERSAMA

K ► **Komited**

E ► **Efisien**

D ► **Digitalisasi**

A ► **Akauntabiliti**

H ► **Holistik**

TERAS STRATEGIK, STRATEGI DAN PROGRAM

TERAS STRATEGIK 1

Memperkukuh
Pembangunan Ekonomi
Secara Holistik Demi
Kesejahteraan Rakyat

3

STRATEGI

4

PROGRAM

TERAS STRATEGIK 2

Memperkasakan Taraf
Sosial Rakyat yang
Inklusif dan Kondusif

3

STRATEGI

10

PROGRAM

TERAS STRATEGIK 3

Memperkasakan
Pengurusan dan
Tadbir Urus ke arah
Pembentukan Modal
Insan yang Berprestasi
Tinggi dan Berintegriti

4

STRATEGI

54

PROGRAM



TERAS STRATEGIK 1

Memperkukuh Pembangunan Ekonomi Secara Holistik Demi Kesejahteraan Rakyat



STRATEGI 1

Memperkukuh prosedur permohonan projek penswastaan bagi peningkatan ekonomi negeri

PROGRAM	OUTPUT			OUTCOME			BAHAGIAN BERTANGGUNG JAWAB
	INDIKATOR	SASARAN (BILANGAN/PERATUSAN)	TAHUN/TEMPOH SASARAN	INDIKATOR	SASARAN (BILANGAN/PERATUSAN)	TAHUN/TEMPOH SASARAN	
1. Sistem eBPEN	Tempoh permohonan yang lengkap diproses untuk kelulusan dasar	75 hari	2025-2028	Peningkatan permohonan diangkat untuk MMK	10 permohonan setahun	2025-2028	Bahagian Perancang Ekonomi Negeri



TERAS STRATEGIK 1



STRATEGI 2

Memperkasakan mekanisme pemantauan pelaksanaan projek berimpak tinggi dan pelaburan bagi meningkatkan kadar pertumbuhan ekonomi negeri

PROGRAM	OUTPUT			OUTCOME			BAHAGIAN BERTANGGUNG JAWAB
	INDIKATOR	SASARAN (BILANGAN/PERATUSAN)	TAHUN/TEMPOH SASARAN	INDIKATOR	SASARAN (BILANGAN/PERATUSAN)	TAHUN/TEMPOH SASARAN	
1. Majlis Tindakan Ekonomi Negeri (MTEN)	Bilangan mesyuarat diadakan	3 kali setahun	2025-2028	Peningkatan peratusan kemajuan projek	10% setahun	2025-2028	Bahagian Perancang Ekonomi Negeri
2. Dashboard Pelaburan dan Projek Berimpak Tinggi	Bilangan dashboard	1	2025				Bahagian Perancang Ekonomi Negeri Bahagian Teknologi Maklumat dan Komunikasi



TERAS STRATEGIK 1

STRATEGI 3



Memperkemas penetapan halatuju sektoral selari Pelan Pembangunan Kedah 2035

PROGRAM	OUTPUT			OUTCOME			BAHAGIAN BERTANGGUNG JAWAB
	INDIKATOR	SASARAN (BILANGAN/PERATUSAN)	TAHUN/TEMPOH SASARAN	INDIKATOR	SASARAN (BILANGAN/PERATUSAN)	TAHUN/TEMPOH SASARAN	
1. <i>Blueprint</i> Pembangunan Mengikut tema Pelan Pembangunan Kedah 2035	Bilangan <i>Blueprint</i>	3 <i>Blueprint</i>	2025	Peratus pelaksanaan inisiatif bagi setiap <i>Blueprint</i>	100%	2025-2028	Bahagian Perancang Ekonomi Negeri



TERAS STRATEGIK 2

Memperkasakan Taraf Sosial Rakyat yang Inklusif dan Kondusif



STRATEGI 1

Memperkasakan infrastruktur dan prasarana di setiap daerah untuk kesejahteraan sosial rakyat

PROGRAM	OUTPUT			OUTCOME			BAHAGIAN BERTANGGUNG JAWAB
	INDIKATOR	SASARAN (BILANGAN/PERATUSAN)	TAHUN/TEMPOH SASARAN	INDIKATOR	SASARAN (BILANGAN/PERATUSAN)	TAHUN/TEMPOH SASARAN	
1. Naik taraf medan selera atau tapak niaga di PBT	Bilangan medan selera atau tapak niaga	22 projek setahun	2025-2028	Peningkatan pengunjung Tahap penyelesaian pengunjung Peningkatan pendapatan	Peningkatan 20 % berbanding tahun sebelumnya	2025-2028	Bahagian Kerajaan Tempatan
2. Naik taraf jalan-jalan di bawah seliaan PBT	Bilangan jalan-jalan di bawah PBT yang dinaiktaraf	22 projek setahun	2025-2028	Pengurangan aduan	10 % Penurunan aduan berbanding tahun sebelumnya	2025-2028	Bahagian Kerajaan Tempatan



TERAS STRATEGIK 2

STRATEGI 2

Memperluas pembinaan rumah mampu milik

PROGRAM	OUTPUT			OUTCOME			BAHAGIAN BERTANGGUNG JAWAB
	INDIKATOR	SASARAN (BILANGAN/PERATUSAN)	TAHUN/TEMPOH SASARAN	INDIKATOR	SASARAN (BILANGAN/PERATUSAN)	TAHUN/TEMPOH SASARAN	
1. Pembinaan rumah dengan kerjasama Kementerian Pembangunan dan Kerajaan Tempatan (KPKT)	Bilangan projek	1	2025-2028	Peningkatan peratusan golongan rakyat berumur 45 tahun dan ke bawah dapat membeli rumah di kawasan strategik	100%	2028	Bahagian Perumahan
2. Membina Rumah Mampu Milik	Bilangan rumah	5,000 unit	2025-2028				
3. Pembinaan Rumah Mampu Milik dalam kawasan perumahan yang elit	a) Bilangan dasar baru	1	2025	Peratusan peningkatan penduduk di kawasan bandar	100%	2028	Bahagian Perumahan
	b) Bilangan projek perumahan yang terlibat	20	2025-2028	Peratusan peningkatan kadar urbanisasi	100%	2028	



TERAS STRATEGIK 2

STRATEGI 3

Mengoptimumkan bakat ke peringkat tertinggi

PROGRAM	OUTPUT			OUTCOME			BAHAGIAN BERTANGGUNG JAWAB
	INDIKATOR	SASARAN (BILANGAN/PERATUSAN)	TAHUN/TEMPOH SASARAN	INDIKATOR	SASARAN (BILANGAN/PERATUSAN)	TAHUN/TEMPOH SASARAN	
1. Bakat dan pelapis	Bilangan atlet yang terpilih mewakili Malaysia		2025-2028	Peratus peningkatan peruntukan geran dan perhatian diberi oleh MSN	20%	2028	Majlis Sukan Negeri Kedah Majlis Sukan Negara Malaysia
	a) Bilangan atlet sedia ada	10					
	b) Bilangan atlet baru	5					
2. Rakan Sukan dengan penaja	Jumlah dana penajaan Rakan Sukan (Syarikat swasta, GLC, Badan Berkanun)	RM1 juta	2025-2028	Peratus penjimatan perbelanjaan pembangunan dana MSN Kedah	30%	2025-2028	Majlis Sukan Negeri Kedah
	Bilangan GLC yang terlibat	3 GLC					
3. 1 Daerah 1 Atlet	Bilangan atlet yang mewakili Negeri Kedah	12 atlet	2025-2028	Bakat-bakat baru atlet yang akan menyertai Negeri Kedah akan bertambah	30%	2025-2028	Majlis Sukan Negeri Kedah Majlis Sukan Negara Malaysia
4. 'Greenlane' atlet ke IPTA & IPTS	a) Bilangan atlet	5	2025-2028	Peratus peningkatan atlet yang berjaya ke IPTA/ IPTS	50%	2028	Majlis Sukan Negeri Kedah
	b) Bilangan MoU	2 MoU					
5. Kursus intensif keusahawanan	Bilangan kursus	5 kursus setiap tahun	2025-2028	Jumlah usahawan menyertai kursus	750 orang	2028	Bahagian Perancang Ekonomi Negeri (UPUK)



TERAS STRATEGIK 3

Memperkasakan Pengurusan dan Tadbir Urus ke arah Pembentukan Modal Insan yang Berprestasi Tinggi dan Berintegriti



STRATEGI 1

Membudayakan kerja berkualiti, berintegriti dan inovatif dalam penyampaian perkhidmatan

PROGRAM	OUTPUT			OUTCOME			BAHAGIAN BERTANGGUNG JAWAB
	INDIKATOR	SASARAN (BILANGAN/PERATUSAN)	TAHUN/TEMPOH SASARAN	INDIKATOR	SASARAN (BILANGAN/PERATUSAN)	TAHUN/TEMPOH SASARAN	
1. Pembudayaan inovasi dalam kalangan penjawat awam	Bilangan penyertaan program inovasi	3 penyertaan setahun (Jabatan Negeri/ PBT/ Badan Berkanun Negeri)	2025-2028	Peningkatan imej Pejabat SUK Kedah	Skala 5	2028	Bahagian Komunikasi Korporat
2. Kolaborasi Bersama Rakan Strategik Integriti (RSI)	Bilangan Kolaborasi	5 Jabatan/ Agensi	2025-2028	Peratusan Aduan Integriti Berkurang	Pengurangan kes-kes integriti, salah laku dan rasuah minima 20%	2025-2028	Jabatan Integriti dan Tadbir Urus
3. Pengiktirafan Sistem Pengurusan Antirasuah (ABMS)	Bilangan sijil	1 sijil setiap 3 tahun	2025-2028	Peratusan peningkatan pematuhan sistem pengurusan antirasuah	100%	2028	Jabatan Integriti dan Tadbir Urus
4. Pensijilan <i>Certified Integrity Officer</i> (CelO)	Bilangan Penjawat Awam Kategori Pengurusan & Professional	Minima 10 orang Pegawai	2025-2028	Peratusan kes-kes integriti berkurang	Pengurangan kes-kes integriti, salah laku dan rasuah minima 20%	2025-2028	Jabatan Integriti dan Tadbir Urus



TERAS STRATEGIK 3

STRATEGI 2



Memperkasa pengurusan organisasi dengan lebih cekap dan teratur

PROGRAM	OUTPUT			OUTCOME			BAHAGIAN BERTANGGUNG JAWAB
	INDIKATOR	SASARAN (BILANGAN/PERATUSAN)	TAHUN/TEMPOH SASARAN	INDIKATOR	SASARAN (BILANGAN/PERATUSAN)	TAHUN/TEMPOH SASARAN	
1. Pengurusan Aduan Awam Negeri Kedah	Peratusan aduan awam melalui SISPA	100%	2025-2028	Peratus penyelesaian aduan awam melalui SISPA	85% aduan selesai	2025-2028	Bahagian Komunikasi Korporat
2. Penilaian Kajian Kepuasan Pelanggan	Bilangan responden yang membuat penilaian	> 1000 responden setahun	2025-2028	Peratus pencapaian kepuasan hati pelanggan	80 % kepuasan (Tahap Baik)	2025-2028	Bahagian Komunikasi Korporat
3. Pengiktirafan Sistem Pengurusan Kualiti MS ISO 9001:2015	Bilangan sijil	1 sijil setiap 3 tahun	2025-2028	Peratusan peningkatan pematuan sistem pengurusan kualiti	100%	2028	Bahagian Komunikasi Korporat
4. Hari Bertemu Pelanggan	Bilangan program yang disertai untuk mempromosikan perkhidmatan yang disediakan	3 program setahun	2025-2028	Peratus kesedaran perkhidmatan di kalangan pelanggan	80% responden mengetahui perkhidmatan yang disediakan	2025-2028	Bahagian Komunikasi Korporat
5. Pengurusan HRMIS	Bilangan KPI HRMIS	17 KPI HRMIS	2025-2028	Peratusan pencapaian KPI	100% setiap tahun	2025-2028	Bahagian Khidmat Pengurusan
6. Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA)	Pengiktirafan Sijil	Penarafan Cemerlang	2025-2028	Peratusan Jabatan / Bahagian melaksanakan EKSA	100 %	2025-2028	Bahagian Khidmat Pengurusan

TERAS STRATEGIK 3 STRATEGI 2

PROGRAM	OUTPUT			OUTCOME			BAHAGIAN BERTANGGUNG JAWAB
	INDIKATOR	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	INDIKATOR	SASARAN (BILANGAN/ PERATUSAN)	TAHUN/ TEMPOH SASARAN	
7. Anugerah Khas Keselamatan Perlindungan (AKKP)	Pengiktirafan Sijil	Penarafan Lima Bintang	2025-2028	Peratusan Jabatan / Bahagian kepada pematuhan keselamatan fizikal	100%	2025-2028	Bahagian Khidmat Pengurusan
8. Pengurusan Keselamatan Fizikal	Bilangan SOP	1 SOP dibangunkan	2025	Peratusan pematuhan keselamatan Pengurangan insiden kemalangan	100%	2025-2028	Bahagian Khidmat Pengurusan
9. Pengurusan pembayaran sempurna Pejabat Menteri Besar & SUK	Peratusan pembayaran bil Bilangan Bahagian	95% pembayaran bil dalam tempoh 14 hari setiap bahagian 12 bahagian	2025-2028	Pematuhan Arahan Perbendaharaan 103	100% pembayaran bil dalam tempoh 14 hari	2028	Bahagian Khidmat Pengurusan
10. Taskforce Pelupusan Rekod	Kekerapan taskforce	2 kali setahun	2025-2028	Pengurangan bilangan fail yang tidak aktif	1,750 fail tidak aktif dapat dikurangkan	2028	Bahagian Khidmat Pengurusan
11. Kesedaran Pengurusan Rekod	Bilangan Bengkel pengurusan Rekod	1 Bengkel setiap tahun	2025-2028	Peratusan kefahaman berkenaan pengurusan rekod	100%	2025-2028	Bahagian Khidmat Pengurusan
12. Penilaian Kajian Kepuasan Pekerja	Bilangan Jabatan / Bahagian yang dibuat kajian	12 Jabatan / Bahagian	2025-2028	Peratusan kepuasan pekerja	85%	2025-2028	Bahagian Khidmat Pengurusan Semua Bahagian
13. Matriks Penarafan Kecemerlangan Pengurusan Kewangan	Bilangan Jabatan	4 Jabatan diaudit setiap tahun	2025-2028	Peratus Jabatan mendapat penarafan Cemerlang	Minima 50%	2025-2028	Unit Audit Dalam
14. Sistem e-Audit	Bilangan Jabatan	8 Jabatan menggunakan sistem e-Audit	2025-2028	Peratus Jabatan yang menggunakan sistem e-Audit	100%	2025-2028	Unit Audit Dalam



TERAS STRATEGIK 3

STRATEGI 3



Memantapkan modal insan bagi mengoptimumkan sumber manusia yang unggul dan berprestasi tinggi

PROGRAM	OUTPUT			OUTCOME			BAHAGIAN BERTANGGUNG JAWAB
	INDIKATOR	SASARAN (BILANGAN/PERATUSAN)	TAHUN/TEMPOH SASARAN	INDIKATOR	SASARAN (BILANGAN/PERATUSAN)	TAHUN/TEMPOH SASARAN	
1. Pengukuhan Perjawatan Jabatan Negeri/ Pihak Berkuasa Tempatan/Badan Berkanun Negeri	Bilangan program	2 program setahun	2025-2028	Peratusan Penggunaan Sumber Manusia Secara Optimum	100%	2025-2028	Bahagian Pengurusan Sumber Manusia
2. Pemantapan Job Description (JD)	Bilangan jabatan	1 jabatan setahun	2025-2028	Peratusan peningkatan kompetensi mengikut skim perkhidmatan	100%	2025-2028	Bahagian Pengurusan Sumber Manusia
3. Pemantauan komponen myPortfolio	Kekerapan pemantauan	2 tahun sekali	2026 & 2028	Pematuhan kriteria	100%	2026 & 2028	Bahagian Komunikasi Korporat Semua Bahagian
4. Pengiktirafan Kerjaya - Pegawai Tadbir Negeri - Pegawai Hal Ehwal Agama Islam - Pegawai Syariah - Akauntan - Pegawai Teknologi Maklumat	Bilangan Pegawai	3 orang/ setahun	2025-2028	Peratusan Peningkatan Kemahiran dan Pengetahuan	80%	2025-2028	Bahagian Pengurusan Sumber Manusia

TERAS STRATEGIK **3** STRATEGI **3**

PROGRAM	OUTPUT			OUTCOME			BAHAGIAN BERTANGGUNG JAWAB
	INDIKATOR	SASARAN (BILANGAN/PERATUSAN)	TAHUN/TEMPOH SASARAN	INDIKATOR	SASARAN (BILANGAN/PERATUSAN)	TAHUN/TEMPOH SASARAN	
5. Pemuatan Pembangunan Kompetensi (CDP) i. Kumpulan P&P ii. Kumpulan Pelaksana	Bilangan Program CDP	2 kursus/ setahun	2025-2028	Peratusan Pencapaian Program CDP	80%	2025-2028	Bahagian Pengurusan Sumber Manusia
6. Pemuatan Pembangunan Diri & Kerjaya (SCDP) i. Kumpulan P&P ii. Kumpulan Pelaksana	Bilangan Program SCDP	2 kursus/ setahun	2025-2028	Peratusan Pencapaian Program SCDP	80%	2025-2028	Bahagian Pengurusan Sumber Manusia
7. Kajian Keperluan Latihan (TNA)	Bilangan kajian	1 kajian (2 kali setahun)	2025-2028	Peratusan pelaksanaan kursus mengikut keperluan TNA	60%	2025-2028	Bahagian Pengurusan Sumber Manusia
8. Pemuatan Pelan Operasi Latihan "Training Road Map" (TRM) Perkhidmatan Awam	Bilangan Pelan Operasi Latihan	1 Pelan Operasi Latihan (5 tahun)	2026-2028	Peratusan Peningkatan Kompetensi	80%	2026-2028	Bahagian Pengurusan Sumber Manusia
9. Kepimpinan Pengurusan & Profesional	Bilangan program	1 program/ setahun	2025-2028	Peratusan Peningkatan Kemahiran Kepimpinan	80%	2025-2028	Bahagian Pengurusan Sumber Manusia
10. Klinik Psikologi Kaunseling	Bilangan program	3 program/ setahun	2025-2028	Peratusan tahap kesejahteraan psikologi	75%	2025-2028	Bahagian Pengurusan Sumber Manusia
11. Pasca Siswazah Perkhidmatan Awam Negeri	Peratus Pegawai Tadbir Negeri yang memiliki Ijazah Sarjana	85%	2025-2028	Peratusan Peningkatan Prestasi Kerja	90%	2025-2028	Bahagian Pengurusan Sumber Manusia



TERAS STRATEGIK 3

STRATEGI 4



Mengaplikasikan pendigitalan dalam sistem penyampaian perkhidmatan

PROGRAM	OUTPUT			OUTCOME			BAHAGIAN BERTANGGUNG JAWAB
	INDIKATOR	SASARAN (BILANGAN/PERATUSAN)	TAHUN/TEMPOH SASARAN	INDIKATOR	SASARAN (BILANGAN/PERATUSAN)	TAHUN/TEMPOH SASARAN	
1. Peningkatan kelajuan internet			2025-2028			2025-2028	Bahagian Teknologi Maklumat dan Komunikasi
a) Jabatan Negeri	Bil Kompleks utama kerajaan negeri	14 Kompleks Utama Kerajaan Negeri		Pengurangan <i>downtime</i>	5% pengurangan setiap tahun		
	Bandwidth minima	50 Mbps					
b) Pejabat/ Cawangan Jabatan Negeri	Bil pejabat/ cawangan	66 Pejabat/ Cawangan		Pengurangan <i>downtime</i>	5% pengurangan setiap tahun		
	Bandwidth minima	30Mbps					
2. Perkhidmatan Internet di Pejabat Penghulu Negeri Kedah	Bil Pejabat Penghulu	113	2025-2028	Peningkatan akses perkhidmatan online	5% peningkatan setiap tahun	2025-2028	Bahagian Teknologi Maklumat dan Komunikasi
3. Naiktaraf Sistem Rangkaian LAN/ Wifi Jabatan Negeri Kedah	Fasa 1	Pejabat SUK	2025-2028	Peningkatan Akses Perkhidmatan Online	Skala Kepuasan Pelanggan (5)	2025-2028	Bahagian Teknologi Maklumat dan Komunikasi
	Fasa 2	Pejabat Daerah dan Tanah serta Kompleks Bangunan Sultan Abdul Halim					
	Fasa 3	Pejabat/ Cawangan					

TERAS STRATEGIK 3 STRATEGI 4

PROGRAM	OUTPUT			OUTCOME			BAHAGIAN BERTANGGUNG JAWAB
	INDIKATOR	SASARAN (BILANGAN/PERATUSAN)	TAHUN/TEMPOH SASARAN	INDIKATOR	SASARAN (BILANGAN/PERATUSAN)	TAHUN/TEMPOH SASARAN	
4. Naiktaraf Fizikal Pusat Data Negeri Kedah dan Pusat Pemulihan Bencana (DRC)	Pusat Data	1	2025-2028	Peningkatan Kepuasan Pelanggan	Skala Kepuasan Pelanggan (5)	2025-2028	Bahagian Teknologi Maklumat dan Komunikasi
	Bilangan DRC	1					
5. Pusat Command Centre SS0	Bil Command Centre (CC)	1	2025-2028	Peningkatan 'response time' kepada pelanggan	Skala Kepuasan Pelanggan (5)	2025-2028	Bahagian Khidmat Pengurusan Bahagian Teknologi Maklumat dan Komunikasi
6. Pusat Pemantauan Keselamatan Siber Negeri (SOC)	Bil SOC	1	2025-2028	Pengurangan bilangan insiden ancaman keselamatan siber	5% pengurangan setiap tahun	2025-2028	Bahagian Teknologi Maklumat dan Komunikasi
7. <i>Technology Refresh Plan</i> ICT Jabatan Negeri	Bilangan Kekerapan	Minimum 3 tahun sekali	2025-2028	Peningkatan Produktiviti Penjawat Awam	Skala Kepuasan Pelanggan (5)	2025-2028	Bahagian Teknologi Maklumat dan Komunikasi
8. Komunikasi VoIP Jabatan Negeri	Fasa 1 Jabatan Negeri	100%	2025-2028	Meningkatkan produktiviti penjawat awam	Skala Kepuasan Pelanggan (5)	2025-2028	Bahagian Teknologi Maklumat dan Komunikasi Bahagian Khidmat Pengurusan
	Fasa 2 Pejabat / Cawangan Daerah	100%	2025-2028				
	Fasa 3 Pejabat Penghulu	100%	2025-2028				
9. Langganan Perkhidmatan Cloud Computing bagi Pengukuhan Keselamatan Siber	Bilangan perisian	5	2025-2028	Peningkatan kebolehpercayaan penyampaian perkhidmatan dan menyokong 'agile working style'	Skala Kepuasan Pelanggan (5)	2025-2028	Bahagian Teknologi Maklumat dan Komunikasi

TERAS STRATEGIK **3** STRATEGI **4**

PROGRAM	OUTPUT			OUTCOME			BAHAGIAN BERTANGGUNG JAWAB
	INDIKATOR	SASARAN (BILANGAN/PERATUSAN)	TAHUN/TEMPOH SASARAN	INDIKATOR	SASARAN (BILANGAN/PERATUSAN)	TAHUN/TEMPOH SASARAN	
10. Pensijilan Sistem Keselamatan Maklumat	Bilangan pensijilan	1	2025-2028	Peningkatan kebolehpercayaan penyampaian perkhidmatan	Skala Kepuasan Pelanggan (5)	2028	Bahagian Teknologi Maklumat dan Komunikasi
11. Kedah Cashless	Bilangan perkhidmatan baharu	10	2025-2028	Peningkatan kutipan hasil baru	5% peningkatan setiap tahun	2025-2028	Bahagian Teknologi Maklumat dan Komunikasi
12. Sistem 'Single Sign On' Kedah (SSO)	Bilangan sistem	10	2025-2028	Peningkatan Kepuasan Pelanggan	Skala Kepuasan Pelanggan (5)	2025-2028	Bahagian Teknologi Maklumat dan Komunikasi Semua Bahagian
13. Sistem KedahGDX	Bilangan Application Programming Interface (API)	20	2025-2028	Peningkatan Transaksi Atas Talian	Skala Kepuasan Pelanggan (5)	2025-2028	Bahagian Teknologi Maklumat dan Komunikasi
14. Sistem GIS Pengurusan Bencana	Bilangan sistem	1	2025-2028	Peratusan info berkenaan bencana disalurkan kepada rakyat	100%	2025-2028	Bahagian Khidmat Pengurusan Bahagian Teknologi Maklumat dan Komunikasi Bahagian Komunikasi Korporat Bahagian Perancang Ekonomi Negeri

TERAS STRATEGIK 3 STRATEGI 4

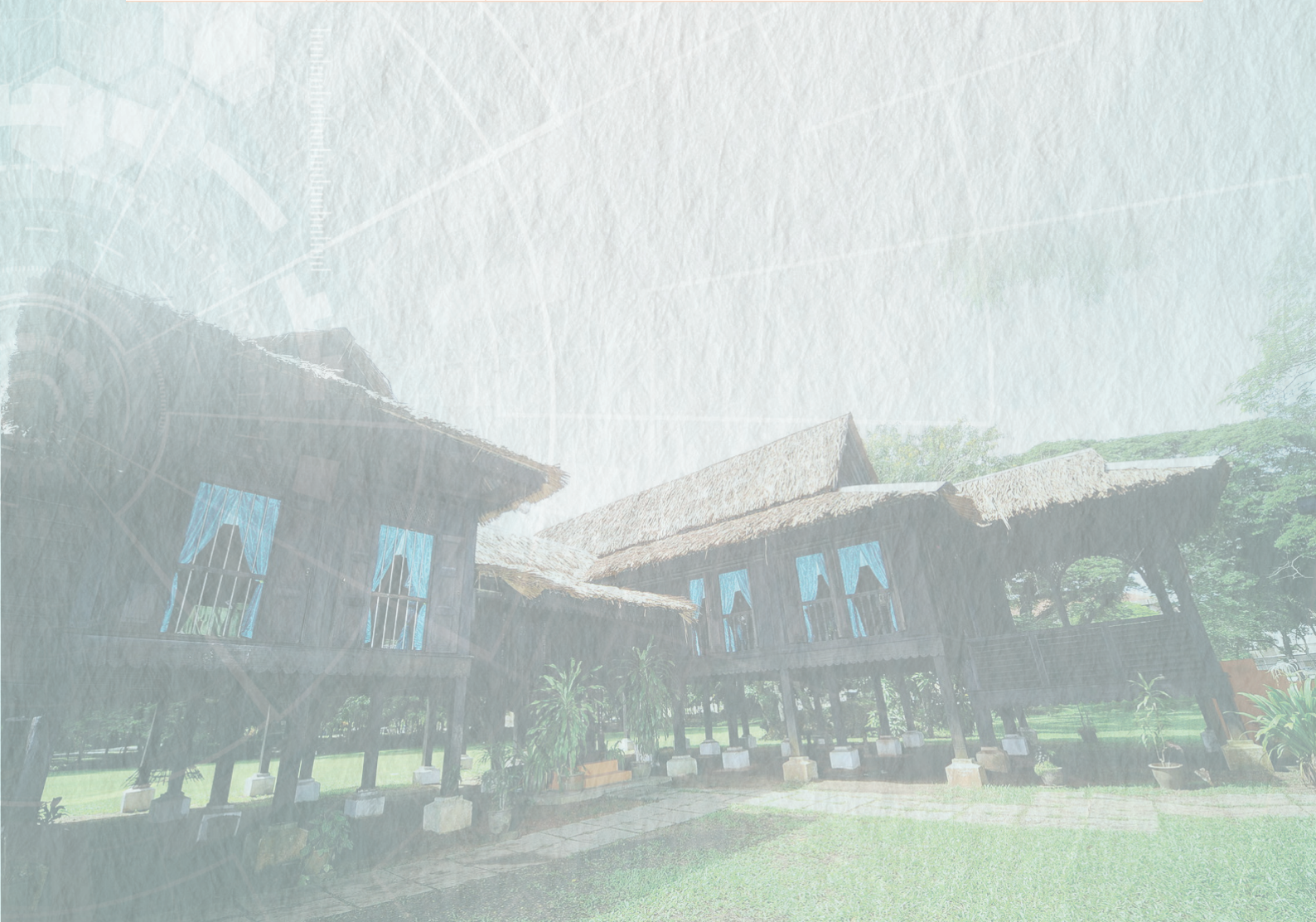
PROGRAM	OUTPUT			OUTCOME			BAHAGIAN BERTANGGUNG JAWAB
	INDIKATOR	SASARAN (BILANGAN/PERATUSAN)	TAHUN/TEMPOH SASARAN	INDIKATOR	SASARAN (BILANGAN/PERATUSAN)	TAHUN/TEMPOH SASARAN	
15. Sistem Kelulusan Kertas MMK	Bilangan sistem	1	2025-2028	Peningkatan kebolehpercayaan penyampaian perkhidmatan	Skala Kepuasan Pelanggan (5)	2025-2028	Bahagian Teknologi Maklumat dan Komunikasi Semua bahagian
16. Sistem Pengurusan Kenderaan	Bilangan sistem	1	2025-2028	Peratusan permohonan kenderaan SUK secara atas talian	100%	2025-2028	Bahagian Khidmat Pengurusan Bahagian Teknologi Maklumat dan Komunikasi
17. Aplikasi Mudah Alih Kedah Digital App	Bilangan perkhidmatan baru	5	2025-2028	Peningkatan Kepuasan Pelanggan	Skala Kepuasan Pelanggan (5)	2025-2028	Bahagian Teknologi Maklumat dan Komunikasi
18. Naiktaraf Sistem eDokumen	Bilangan Sistem	1	2025-2026	Peningkatan Kepuasan bekerja kakitangan (<i>agile working style</i>)	Skala Kepuasan Pelanggan (5)	2025-2026	Bahagian Teknologi Maklumat dan Komunikasi Bahagian Khidmat Pengurusan
19. Naiktaraf Sistem i-Kuarters – Modul Aduan Kerosakan	Bil Modul Baru	1	2025-2026	Peratusan aduan kerosakan secara atas talian	100%	2026	Bahagian Khidmat Pengurusan Bahagian Teknologi Maklumat dan Komunikasi

TERAS STRATEGIK **3** STRATEGI **4**

PROGRAM	OUTPUT			OUTCOME			BAHAGIAN BERTANGGUNG JAWAB
	INDIKATOR	SASARAN (BILANGAN/PERATUSAN)	TAHUN/TEMPOH SASARAN	INDIKATOR	SASARAN (BILANGAN/PERATUSAN)	TAHUN/TEMPOH SASARAN	
20. Naiktaraf iPelelong	Bilangan modul baru	1	2025-2026	Peratusan permohonan pendaftaran lesen lelong secara atas talian	100%	2026	Bahagian Khidmat Pengurusan Bahagian Teknologi Maklumat dan Komunikasi
21. Pelaksanaan Pengurusan Majlis Melalui Sistem i-Majlis	Bilangan program / majlis yang dikeluarkan kad jemputan	20 program/ majlis setahun	2025-2026	Peratusan penggunaan i-Majlis Peningkatan Kepuasan Pelanggan	100% Skala Kepuasan Pelanggan (5)	2025-2028 2025-2028	Bahagian Istiadat dan Pengurusan Majlis Bahagian Teknologi Maklumat dan Komunikasi
22. Pengurusan Aduan Kerosakan Bangunan Wisma Darul Aman	Peratusan aduan kerosakan melalui sistem e-borang	100%	2025-2028	Memudahkan pemantauan dan tindakan pembaikan	Skala Kepuasan Pelanggan (5)	2025-2028	Bahagian Khidmat Pengurusan
23. Penarafan Pengemaskinian Portal / Laman Web	Bilangan laman web	33	2025-2028	Peratusan peningkatan kompetensi	100%	2025-2028	Bahagian Teknologi Maklumat dan Komunikasi

TERAS STRATEGIK 3 STRATEGI 4

PROGRAM	OUTPUT			OUTCOME			BAHAGIAN BERTANGGUNG JAWAB
	INDIKATOR	SASARAN (BILANGAN/PERATUSAN)	TAHUN/TEMPOH SASARAN	INDIKATOR	SASARAN (BILANGAN/PERATUSAN)	TAHUN/TEMPOH SASARAN	
24. Pemantauan Perkhidmatan Secara <i>End-to-End</i> (E2E)	Bilangan perkhidmatan online	90%	2025-2028	Peratusan pelaksanaan perkhidmatan online	90%	2028	Bahagian Teknologi Maklumat dan Komunikasi
	Peratusan peningkatan setahun	2%		Kepuasan Pelanggan	Skala Kepuasan Pelanggan (5)		
25. Pembudayaan ICT	Bilangan kursus / bengkel	20	2025-2028	Peratusan Peningkatan Kompetensi Penjawat Awam	100%	2025-2028	Bahagian Teknologi Maklumat dan Komunikasi
	Bilangan seminar / pengiktirafan ICT	5					



MEKANISME PELAKSANAAN, PEMANTAUAN DAN PENILAIAN

Strategi dan pelan tindakan yang telah ditetapkan di dalam Pelan Strategik Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Kedah ini telah dirangka untuk dicapai dalam tempoh empat (4) tahun iaitu dari tahun 2025 sehingga 2028, dengan kerjasama dan komitmen daripada setiap bahagian di dalam Pejabat SUK Negeri Kedah.

Oleh yang demikian, pemantauan dan penilaian pencapaian akan dilaksanakan setiap tahun bermula Tahun 2026. Manakala, semakan dan kajian semula pelan strategik akan dijalankan bagi menentukan keberkesanan pelaksanaan inisiatif bagi setiap teras strategik dan akan turut mengambil kira senario baru perubahan persekitaran.

Jadual perancangan pemantauan dan penilaian serta kajian semula Pelan Strategik ini akan dilaksanakan mengikut jadual perancangan seperti di **Jadual 1** di bawah.



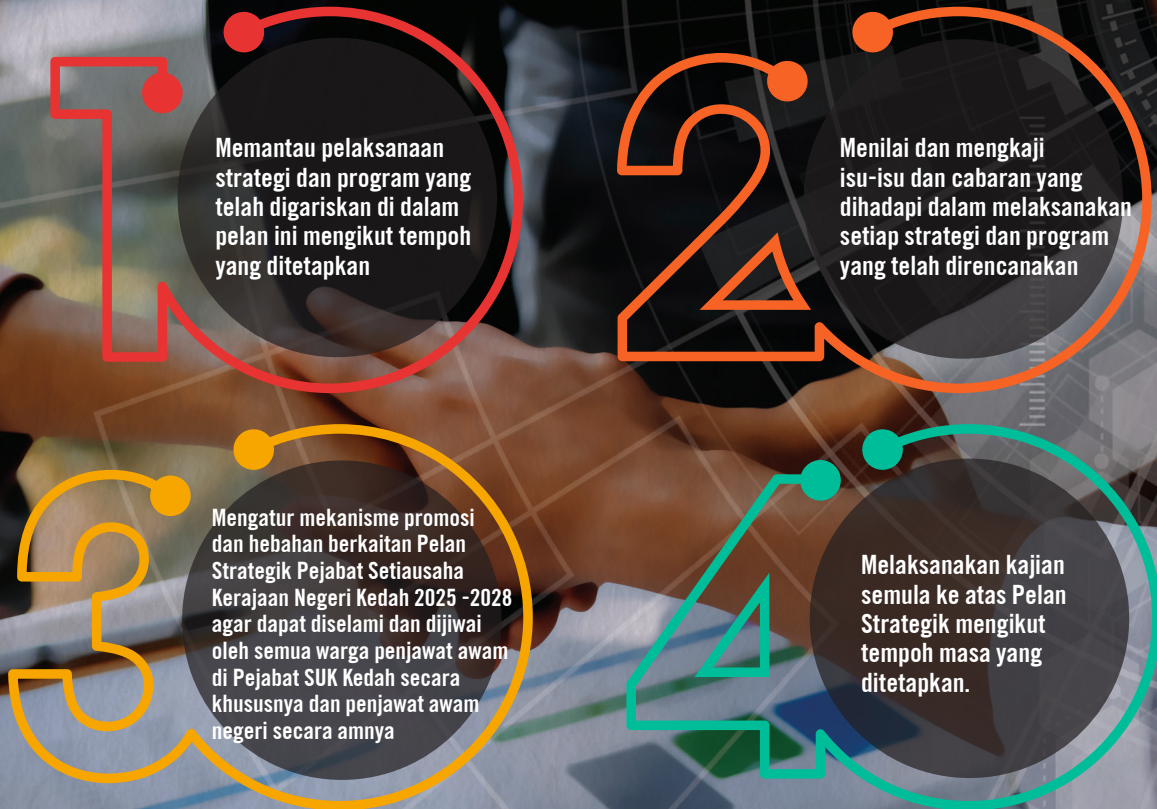
JADUAL 1: JADUAL PERANCANGAN PEMANTAUAN DAN PENILAIAN PELAN STRATEGIK

Sepanjang tempoh pelaksanaan Pelan Strategik ini, pemantauan yang terperinci dan berterusan perlu ditekankan sebagai indikator kejayaan pelan. Sehubungan itu, sebuah Jawatankuasa Pemantauan Pelan Strategik diwujudkan agar perancangan strategi dan program dapat dinilai dan dipantau pelaksanaannya. Tadbir urus Jawatankuasa tersebut adalah seperti **Jadual 2** di bawah:

PENGERUSI	Yang Berhormat Setiausaha Kerajaan Negeri Kedah
TIMBALAN PENERUSI	Timbalan Setiausaha Kerajaan Negeri (Pengurusan)
SETIAUSAHA	Ketua Penolong Setiausaha Kerajaan Bahagian Komunikasi Korporat
AHLI	Ketua Jabatan / Bahagian di Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Kedah

JADUAL 2: KEAHLIAN JAWATANKUASA PEMANTAUAN PELAN STRATEGIK

PERANAN JAWATANKUASA PEMANTAUAN PELAN STRATEGIK PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI KEDAH 2025-2028



ELEMEN PENENTU KEJAYAAN



WAY FORWARD

Pelan Strategik Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Kedah 2025 – 2028 adalah merupakan sebuah manifestasi Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Kedah sebagai salah satu nadi penggerak di bawah pentadbiran Kerajaan Negeri untuk memacu pelaksanaan dan kejayaan Pelan Pembangunan Kedah 2035 (KEDAH2035) serta agenda 'The Greater Kedah'.

Melalui pembangunan Pelan Strategik ini, Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Kedah akan mengorak langkah dan mendaya upaya untuk mencapai tahap yang dihayati oleh semua pihak berkepentingan ke arah sebuah negeri yang sejahtera dan berdaya huni seperti berikut.



PENGHARGAAN

- TIMBALAN SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI (PEMBANGUNAN)
- TIMBALAN SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI (PENGURUSAN)
- BAHAGIAN PERANCANG EKONOMI NEGERI KEDAH
- BAHAGIAN PENGURUSAN SUMBER MANUSIA
- BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI NEGERI KEDAH
- BAHAGIAN PERUMAHAN
- BAHAGIAN KERAJAAN TEMPATAN
- PEJABAT YAB MENTERI BESAR KEDAH
- BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN
- UNIT AUDIT DALAM
- MAJLIS SUKAN NEGERI KEDAH
- JABATAN INTEGRITI DAN TADBIR URUS
- BAHAGIAN ISTIADAT DAN PENGURUSAN MAJLIS
- PASUKAN PERUNDING, UNIT PEMODENAN TADBIRAN DAN PERANCANGAN PENGURUSAN MALAYSIA (MAMPU)
(KINI BERADA DI BAWAH JABATAN PERKHIDMATAN AWAM)



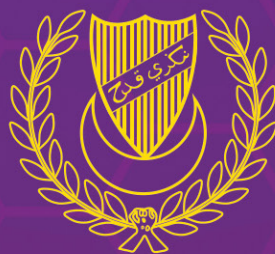
LANGKA

CATATAN



CATATAN





Diterbitkan oleh:

**BAHAGIAN KOMUNIKASI KORPORAT,
PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI KEDAH,
ARAS 4, BLOK B, WISMA DARUL AMAN, 05503 ALOR SETAR, KEDAH DARUL AMAN.**